

第三轮中央生态环境保护督察交办编号D3HB202405200051信访件办结情况公示

受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	督察期间公示办理情况	办结情况	是否办结
根据相关要求，现将编号D3HB202405200051信访件办理情况进行公示公开。公示时间：2025年4月8日至2025年4月17日，电话：87653931									
D3HB202405200051	武汉市洪山区华侨城欢乐天际小区，对于洪山区分局5月20日对该小区投诉的回复“交付前委托第三方公司进行噪音监测，未超标”提出质疑，反映：1.该监测只抽取了8栋44楼一户，对44楼以下的噪音未监测，所以居民认为该监测报告不具有代表性，应有多个监测点位；2.小区居民曾委托有资质的第三方公司在中低高层楼分别监测，昼、夜噪音均超标。且开发商承认未对小区做任何减噪降噪措施。居民要求武汉市生态环境局洪山区分局在小区中低楼层分别进行监测，并将监测数据在小区进行公示，并与开发商协商，做好减噪降噪的工作，使噪音环境达到适合居住的环境条件。	洪山区	交通噪音	经核实：1.该小区在房屋交付前，建设单位委托检测公司对主体结构离地铁4号线轨道中心线最近的18栋14层、27层、33层、44层，交付后又委托检验公司对18栋14层、28层、49层、56层房屋隔声性能进行了检测，2次检测均采取了随机抽取4个楼层点位的方式进行，结果均满足《民用建筑隔声设计规范》的相关要求。2.截至目前，洪山区建设局、区生态环境分局均未收到该小区居民委托的第三方公司在中低高层楼分别监测所出具的昼、夜噪音均超标的检测报告。欢乐天际小区设计为绿色建筑一星级，建筑外墙采用全混凝土剪力墙结构，并设置外墙内保温；外窗采用双层中空LOWE玻璃；分楼层板采用全轻混凝土浇筑。外墙、外窗、楼板等部位隔声、隔热工艺按有关标准规范要求设计和施工，设计图纸经审查满足相关规范要求。房屋交付前，开发商按照《绿色建筑设计与工程验收标准》（DB42/T1319-2021）的要求，于2023年7月14日委托武汉恒信德嘉检测技术有限公司对该小区3栋超高层建筑L16、L17、L18号楼房屋隔声性能进行检测，检测结果符合《民用建筑隔声设计规范》（GB50118-2010）中的相关要求。地铁运行时会产生一定的振动、噪音。洪山区督促小区开发商和武汉地铁集团共同商议，于2024年5月22日制定了在既有运营线路上加强减振措施的整改方案初稿。	属实	督促武汉地铁集团尽快按整改方案实施整改，同时做好宣传协调工作。	洪山区督促武汉地铁集团在2024年5月底前完成详细方案研究，尽快按方案推进整改；同时，积极搭建沟通平台，督促开发商加强与居民的沟通，做好宣传解释工作。待小区开发商和武汉地铁集团完成降噪整改措施后，洪山区生态环境局分局将组织有资质的第三方检测机构进行相关检测并进行公示。	针对群众反映的地铁噪声问题，我区积极协调小区开发商、地铁集团共同推进减振降噪工作。2024年5月30日开发商委托设计单位铁四院研究制订了专项减振降噪方案，采取更换减振扣件等方式进行减振降噪。6月27日，开发商与地铁集团签订了施工合同，项目进入实施阶段。6月30日至9月27日期间，地铁集团完成了减振扣件模具制造、现场试安装及减振扣件的更换工作。10月28日，完成改造区段轨道精调工作。开发商委托第三方检测机构，同时邀请业主代表对18栋304、1401、2803、3401、4401、5701室内的噪声进行了检测，12月16日检测报告显示，昼间检测结果在39分贝-44分贝之间，夜间检测结果在33分贝-36分贝之间符合《民用建筑隔声设计规范》（GB50118-2010）中相关标准限值要求（昼间≤45分贝，夜间≤37分贝），检测结果于2025年1月2日在小区公告栏进行了公示。	办结