

洪山区第三轮中央生态环境保护督察交办信访件办结情况公示表
(2025年1月7日，新增2个办结件)

受理 编号	交办问题基本情况	行政 区域	问题 类型	调查核实情况	是否 属实	办结目标	公示 办理情况	办结情况	是否 办结
根据相关要求，现将新增的2个办结信访件的办理情况进行公示公开。公示时间：2025年1月8日至2025年1月17日。电话：87653931									
D3HB202405300048	投诉人对“武汉市洪山区华侨城欢乐天际小区17栋、18栋受地铁四号线噪音影响无法居住”的投诉件办理情况不满意。开发商提供的检测报告显示检测了1402、2804、4901、5602四户，且都是白天检测的，但是检测过程无业主参与，怀疑实际未开展。诉求是重新在夜间开展检测，并且需有小区业主参与，在14楼以下每层设至少1个敏感点。	洪山区	交通噪音	经核实：信访件反映的华侨城欢乐天际小区位于洪山区团结大道以南、绿岛西路以西，属于杨春湖核心区158地块三期项目。该小区开发商为武汉天创置业有限公司，于2020年7月在武汉市自然资源和规划局办理了《用地规划许可证》（武自规地〔2020〕040号），2021年3月办理了《建设工程规划许可证》（武自规建〔2020〕010号），2020年9月在洪山区行政审批局办理了《建筑工程施工许可证》（编号4201112020061100114BJ4004）。该项目施工单位为中国建筑第八工程有限公司，监理单位为湖南长顺项目管理有限公司，勘察单位为中机三勘岩土工程有限公司，设计单位为中国轻工业武汉设计工程有限责任公司，图审公司为湖北建鄂勘察设计审查咨询有限公司。武汉轨道交通4号线于2013年12月28日开通运营，先于华侨城欢乐天际项目。该地铁线工业四路站有去往柏林站方向和去往武汉火车站方向的两条线路。去往柏林站方向首班车到达工业四路站地铁站的时间为06:04，末班车到达工业四路站车站的时间为23:04；去往武汉火车站方向首班车到达工业四路站车站的时间为06:09，末班车到达工业四路站车站的时间为00:23。 根据2023年7月13日开发商委托的武汉恒信德嘉检测技术有限公司出具的2份《建筑声环境检测报告》显示，17栋1102、2602、3702、4502房，房间之间空气隔声现场检测结果为47-50分贝，均符合标准限值要求（≥45分贝）；楼板撞击隔声现场检测结果为66-72分贝，符合标准限值要求（≤75分贝）；室内噪声级现场检测结果为38.1-39.8分贝，符合标准限值要求（昼间≤45分贝）。在18栋1402、2702、3302、4402房，房间之间空气隔声现场检测结果为47-50分贝，均符合标准限值要求（≥45分贝）；楼板撞击隔声现场检测结果为69-72分贝，符合标准限值要求（≤75分贝）；室内噪声级现场检测结果为38.6-39.8分贝，符合标准限值要求（昼间≤45分贝），噪声检测结果为昼间测量值。 交房后，2024年4月3日开发商委托湖北省建筑工程质量监督检验测试中心有限公司检测出具的《室内噪声级检测报告》显示，18栋1402、2804、4901、5602房，昼间室内噪声检测结果为36.0-38.5分贝，符合昼间标准限值要求（≤45分贝）；夜间室内噪声检测结果为33.6-36.0分贝，符合夜间标准限值要求（≤37分贝）。上述报告采取随机抽取每栋4个楼层点位进行检测，其抽样方法和检测标准符合规范要求。	是	督促小区开发商落实整改。	1. 该小区开发商已联合地铁集团委托设计单位铁四院研究制订专项减振降噪方案，2024年5月22日设计单位已完成整改方案初稿，5月30日已完成整改方案施工图设计，下一步将联合设计单位完善施工图纸，与施工单位签订合同后，初步约定6个月内按照方案整改落实到位。 2. 关于“重新在夜间开展检测，并且需有小区业主参与，在14楼以下每层设至少1个敏感点”诉求，洪山区已向该小区开发商转达居民要求，待整改完成后，由开发商委托第三方检测公司依据检测规范，结合居民诉求，选取有代表性的点位进行检测，同时邀请业主参与，并公布检测结果。	针对群众反映的地铁噪声问题，我区积极协调小区开发商、地铁集团共同推进减振降噪工作。5月30日开发商委托设计单位铁四院研究制订了专项减振降噪方案，采取更换减振扣件等方式进行减振降噪。6月27日，开发商与地铁集团签订了施工合同，项目进入实施阶段。6月30日至9月27日期间，地铁集团完成了减振扣件模具制造、现场试安装及减振扣件的更换工作。10月28日，完成改造区段轨道精调工作。开发商委托第三方检测机构，同时邀请业主代表对18栋304、1401、2803、3401、4401、5701室内的噪声进行了检测，12月16日检测报告显示，昼间检测结果在39分贝-44分贝之间，夜间检测结果在33分贝-36分贝之间符合《民用建筑隔声设计规范(GB50118-2010)》中相关标准限值要求（昼间≤45分贝，夜间≤36分贝），检测结果于2025年1月2日在小区公告栏进行了公示。	办结

受理 编号	交办问题基本情况	行政 区域	问题 类型	调查核实情况	是否 属实	办结目标	公示 办理情况	办结情况	是否 办结
D3HB202405310013	武汉市洪山区华侨城欢乐天际：对编号D3HB202405200051办理结果提出质疑：1.17栋和18栋检测高楼层（14层、28层、49层、56层），希望公示检测结果；2.业主自行委托检测的结果已在5月15日对相关部门出示过，但是结果公布中却不承认；3.要求开发商与有关部门领导对18栋的2楼以上低楼层重新检测，检测时必须要有业主代表进行现场监督。	洪山区	交通噪音	经核实：信访件反映的华侨城欢乐天际小区位于洪山区团结大道以南、绿岛西路以西，属于杨春湖核心区158地块三期项目。该小区开发商为武汉美兰置业有限公司，于2020年7月由自然资源和规划局办理了《用地规划许可证》，2021年3月办理了《建设工程规划许可证》，2020年9月在洪山区行政审批局办理了《建筑工程施工许可证》。该项目建设单位为中国建筑第八工程局有限公司，监理单位为湖南长辰项目管理有限公司，勘察单位为中南岩土工程有限公司，设计单位为中国轻工业设计院工程有限公司，图中审局为湖北建鄂勘察设计审查咨询有限公司。该小区住宅楼包括一栋59层超高层住宅（L18），一栋54层超高层住宅（L17），一栋53层超高层住宅（L16），一栋32层高层住宅（L14），一栋6层多层住宅（Y15）。小区紧邻武汉轨道交通4号线工业四路站，其中18栋（L18）的主楼结构距离轨道交通4号线中心线约17米，武汉轨道交通4号线于2013年12月28日开通运营，先于华侨城欢乐天际项目。该地铁工业四路站有去往柏林站方向和去往武汉火车站方向的两条线路，去往柏林站方向首班车到达工业四路站地铁站的时间为06:04，末班车到达工业四路站车站的时间为23:04；去往武汉火车站方向首班车到达工业四路站车站的时间为06:09，末班车到达工业四路站车站的时间为06:23。 1.关于“希望公示17栋和18栋高楼层检测结果”的问题。根据2023年7月13日开发商委托的武汉德信检测技术有限公司出具的《建筑声环境检测报告》，17栋1102、2602、3702、4502房，房间之间空气隔声现场检测结果为41-50分贝，符合标准要求（≥45分贝）；楼板撞击声现场检测结果为66-72分贝，符合标准要求（≤75分贝）；室内噪声现场检测结果为38.1-39.8分贝，符合标准要求（昼间≤45分贝；夜间≤37分贝）。在18栋1402、2702、3302、4402房，房间之间空气隔声现场检测结果为47-50分贝，符合标准要求（≥45分贝）；楼板撞击声现场检测结果为69-72分贝，符合标准要求（≤75分贝）；室内噪声现场检测结果为38.6-39.8分贝，符合标准要求（昼间≤45分贝；夜间≤37分贝）。在18栋1402、2804、4901、5602房，昼间室内噪声检测结果为36.0-38.5分贝，符合标准要求（≤45分贝）；夜间室内噪声检测结果为33.6-36.0分贝，符合标准要求（≤37分贝）。上述报告采取随机抽取每栋4个楼层点位进行检测，其抽样方法和检测标准符合规范要求。 2.关于“业主自行委托检测检测”的问题。经了解，2024年5月15日，该小区部分业主在洪山区法院主持的协调会上确实出示过业主自行委托武汉天泽检测公司的检测报告。截至2024年6月1日，洪山区住房和城市更新局未获得该报告原件或复印件。一般情况下，具备资质的检测机构出具的检测报告均合法有效，双方数据差异较大时，可进一步委托具有仲裁资质的检测机构湖北省建筑工程质量监督检测中心进行检测结果判定。 3.关于“要求开发商与有关部门领导对18栋的2楼以上低楼层重新检测且必须有业主代表进行现场监督”的问题。洪山区已向开发商转达居民要求，待整改完成后，由开发商委托第三方检测机构依据检测标准，结合居民诉求，选取有代表性的点位进行检测。同时，邀请业主参与，并公布检测结果。	属实	督促小区开发商按照方案整改落实到位。	目前，该小区开发商已联合武汉地铁集团委托设计单位铁四院研究制定专项减振降噪方案，2024年5月22日设计单位已完成整改方案初稿，5月30日已完成整改方案施工图设计，下一步，将联合设计单位完善施工图纸，与施工单位签订合同后，拟于2024年6月20日前进场施工，12月20日之前完工。洪山区将督促开发商在前期准备工作完善后，向该小区居民公告减振降噪方案、施工计划和整改时间，同时积极搭建沟通平台，做好宣传解释工作。	针对群众反映的地铁噪声问题，我区积极协调小区开发商、地铁集团共同推进减振降噪工作。5月30日开发商委托设计单位铁四院研究制订了专项减振降噪方案，采取更换减振扣件等方式进行减振降噪。6月27日，开发商与地铁集团签订了施工合同，项目进入实施阶段。6月30日至9月27日期间，地铁集团完成了减振扣件模具制造、现场试安装及减振扣件的更换工作。10月28日，完成改造区段轨道精调工作。开发商委托第三方检测机构，同时邀请业主代表对18栋304、1401、2803、3401、4401、5701室内的噪声进行了检测，12月16日检测报告显示，昼间检测结果显示在39分贝-44分贝之间，夜间检测结果显示在33分贝-36分贝之间符合《民用建筑隔声设计规范(GB50118-2010)》中相关标准限值要求（昼间≤45分贝，夜间≤36分贝），检测结果于2025年1月2日在小区公告栏进行了公示。	办结