

洪山区第三轮中央生态环境保护督察交办信访件办结情况公示表
(2025年1月20日，新增3个办结件)

受理 编号	交办问题基本情况	行政 区域	问题 类型	调查核实情况	是否 属实	办结目标	公示 办理情况	办结情况	是否 办结
根据相关要求，现将新增的3个办结信访件的办理情况进行公示公开。公示时间：2025年1月20日至2025年1月29日，电话：87653931									
D3HB202405190054	对5月18日举报的武汉市洪山区南湖恒安路江宏花园C区11栋一楼餐馆商户油烟污染和噪音问题反馈情况：1. 5月19日汉阳区城管部门现场核查，告知居民解决方式为加强每日巡查监管，但该油烟问题不能彻底解决，且在城管部门巡查结束后，油烟噪音问题依然存在。举报人认为该小区为老小区，无专用烟道，不具备餐饮经营条件。2. 建议江宏花园C区旁的铁路按照国家铁路局出台的《铁路机车车辆鸣笛噪声污染防治监督管理办法》采用其他可行办法代替鸣笛和预警喇叭，火车在居民休息时间错开出行。	洪山区	大气， 噪音（餐饮油烟）	经核实：1. 江宏花园C区11栋1楼有6家餐饮店，4家安装了油烟净化设备，2家未安装，房屋建造时未建设独立餐饮专用排烟管道，存在油烟污染和噪声问题。2. 井岗二道口（铁路路口）边的江宏花园片区存在较多住宅小区，有居民横穿封闭线路及抢越道口的情况，因夜间视野条件较差，容易发生路外安全事故，乘务人员遇紧急情况会采取必要的鸣笛措施。	属实	加强管控，督促餐馆正常使用油烟净化器。延长守控时间，及时整改占道经营和噪音扰民问题。	洪山区督促商铺整改烟道，安装油烟净化器；已协调江宏租赁公司逐步改变小区底商业态，合同一年到期后引进其他商户，实行经营业态转变。同时，做好居民沟通解释工作。铁路部门已到现场进行调查，安排专业部门将报警音量进行优化、调整。	问题1：该处6家餐饮商铺均已安装油烟净化设备，并开展油烟、噪声检测，检测结果均符合相应标准限值。加强傍晚17时30分至夜间22时的巡查监管力度，积极引导商户文明诚信经营，劝导食客文明有序就餐，有效减轻了对周边环境的干扰。此外，我区已与门面租赁公司紧密协作，做好现有门店的宣传引导，逐步调整优化小区底商业态。目前，已有梁记烧烤一家商户停业转租。我区督促租赁公司引入符合环保要求的新商户，并要求社区加强与居民的沟通交流，确保信息公开透明，持续做好相关政策解读工作。 问题2：铁路部门已安排专业部门将报警音量进行优化、调整。	办结

受理 编号	交办问题基本情况	行政 区域	问题 类型	调查核实情况	是否 属实	办结目标	公示 办理情况	办结情况	是否 办结
X3HB202405230049	武汉市洪山区南湖恒安路江宏花园C区老11栋：1. 一楼门面有五六家餐馆未设立专用烟道，不具备经营餐饮条件，油烟噪声污染影响周边群众生活。2. 该小区紧邻铁路，火车经过时鸣笛、警示音、运行声产生噪音污染严重。	洪山区	大气， 噪音（餐饮油烟）	经核实：信访件反映的南湖江宏花园C区位于洪山区恒安路378号，于2001年建成，属于多层建筑，有14栋共606户，总面积约为6.3万平方米，目前入住率约为98%。其中，C区老11栋为7层商住综合楼，一楼为商铺，二楼以上为住宅，共24户居民。该小区附近环境复杂，周围包含了居民区、商铺、旅馆和停车场等设施，来往车辆较多，小区向北依次为餐饮商铺、虾湖垸路、井市路、武客技走行线，小区老11栋楼距离铁路30米左右。小区附近铁路为武客技走行线，老11栋楼体正面对武汉桥工段井岗二道口。信访件反映的井岗二道口（铁路路口）的报警装置是武昌南机务段武客技折返段走行线的平交道口附属装置，建于1981年。武汉桥工段井岗二道口为有人值守道口，道口设有铁路道口信号机、警报铃等相关防护设施。当有机车车辆接近道口时，铁路道口信号机、警报铃等相关防护设施开始运行，机车车辆通过后，防护设施停止运行，时间大概持续3分钟左右。2024年5月22日，铁路部门现场调查时发现铁路线路两侧防护栏内有居民活动。 江宏花园C区属于老旧小区，房屋建造时未建设独立餐饮专用排烟管道，不具备餐饮经营条件。信访件反映的油烟、噪声问题主要来自于江宏花园C区11栋底商的6家餐饮店。其中4家餐馆安装有油烟净化设施，2家餐馆未安装：胖哥特色炒饭无专用厨房操作间、主营炒饭、灶具为单个小炒灶；吴家烧烤无专用厨房操作间、主营烧烤、灶具为室外烤炉。6家餐馆均经营至凌晨，晚餐及宵夜时段有5家（穆记农家菜馆、凤爪王烧烤、518烧烤羊肉馆、梁记烧烤、吴家烧烤）使用燃气或电烤炉进行户外烧烤，其中3家（凤爪王烧烤、梁记烧烤、吴家烧烤）存在出店占道、油烟污染、食客噪声扰民问题。 武汉桥工段井岗二道口修建于20世纪70至80年代，江宏花园C区修建于2001年。根据《铁路技术管理规程》第三百八十三条“机车在接近车站、鸣笛标、曲线、道口、桥梁、隧道、行人、施工地点、黄色信号、引导信号或天气不良时长声鸣笛”，鸣笛为必要的安全预警行为。机车经过时存在鸣笛、警示音、运行声音，对居民生活产生一定影响。道口设有铁路道口信号机、警报铃等相关防护设施。当有机车车辆接近道口时，铁路道口信号机、警报铃等相关防护设施开始运行，机车车辆通过后，防护设施停止运行，时间持续约3分钟。	属实	加强管控，督促餐馆正常使用油烟净化器。延长守控时间，及时整改占道经营和食客噪音扰民问题。	2024年5月19日，洪山区城管执法局、洪山街道办事处进行联合执法，对2家油烟扰民问题突出的餐馆（吴家烧烤、518烧烤羊肉馆）下达温馨提醒单（<洪>城管NO. 000039、<洪>城管NO. 000040），要求商户立即进行整改；并安排油烟检测机构于5月22日对穆记农家菜馆、梁记烧烤、凤爪王烧烤3家餐馆进行了厨房区域的油烟检测，于5月27日对518烧烤羊肉馆进行了厨房区域的油烟检测（吴家烧烤、胖哥特色炒饭因无厨房及油烟管道，无法进行检测）。5月27日，5家餐馆（穆记农家菜馆、凤爪王烧烤、518烧烤羊肉馆、梁记烧烤、吴家烧烤）已将室外烧烤炉更换为带油烟净化器的环保烤炉，已完成烟道改造（烟道过短时无法进行油烟检测），并已于5月29日晚餐时间段对以上5家餐馆的室外烧烤炉开展油烟检测。针对胖哥特色炒饭不配合加装油烟净化设施的情况，洪山区城管执法局将依法责令整改，如拒不整改，将要求停业整顿；针对其他餐馆，将根据油烟检测结果依法依规处置。针对噪声问题，2024年5月22日，洪山区城管执法局安排检测机构对6家餐馆开展整体边界敏感点噪声检测，对凤爪王烧烤和梁记烧烤两家风机设置在小区内的餐馆进行了边界噪声检测，检测结果显示噪声未超标。2024年5月22日，洪山区洪山街道组织公管办、综合执法中心、景江社区、江宏租赁公司和江宏花园小区物业公司召开协调会，继续督促商铺在2024年6月15日前整改烟道，安装油烟净化器。洪山区执法中心夜间守控人员由6人增加至8人，守控时间由17点至22点延长为整夜守控，整改商户占道经营和食客噪声扰民问题。6家餐馆一年期合同将陆续于2024年8月至2025年5月到期，洪山街道已与江宏租赁公司达成统一意见，待合同到期后江宏租赁公司不再续约，将在充分征求小区居民意见后引进其他非餐饮经营户，严格管控噪声问题。洪山街道已于2024年5月24日组织公管办、景江社区及居民代表面对面协商沟通，听取居民意见，疏导居民情绪，回复居民诉求。武汉桥工段井岗二道口报警装置是按规设置，提示道口作业人员关闭栏门，保证行人安全及行车安全。5月23日，铁路部门组织技术人员将现有道口音响报警音量调到设备能达到的最低音量（GB 3096-2008规定的下限值），同时将喇叭朝向调整为向下方向，最大限度减少报警音对居民的影响。	问题1：该处6家餐饮商铺均已安装油烟净化设备，并开展油烟、噪声检测，检测结果均符合相应标准限值。加强傍晚17时30分至夜间22时的巡查监管力度，积极引导商户文明诚信经营，劝导食客文明有序就餐，有效减轻了对周边环境的干扰。此外，我区已与门面租赁公司紧密协作，做好现有门店的宣传引导，逐步调整优化小区底商业态。目前，已有梁记烧烤一家商户停业转租。我区督促租赁公司引入符合环保要求的新商户，并要求社区加强与居民的沟通交流，确保信息公开透明，持续做好相关政策解读工作。 问题2：铁路部门已安排专业部门将报警音量进行优化、调整。	

受理 编号	交办问题基本情况	行政 区域	问题 类型	调查核实情况	是否 属实	办结目标	公示 办理情况	办结情况	是否 办结
D3HB202406010002	信访人对D3HB202400497、D3HB202400819、X3HB202400820反映的“武汉市洪山区南湖恒安路江宏花园餐馆商户油烟噪音，铁路噪音扰民问题边督边改办理结果不满意”：1.处理之后晚上占道经营噪音仍然扰民。2.虽更新了烧火炉，但油烟问题改善不大。油烟管道电机移到室外后向小区内部排放了，新的油烟净化设备挂在外墙噪音仍然很大。3.要求江宏花园C区旁的铁路按照国家铁路局出台的《铁路机车车辆鸣笛噪声污染防治监督管理办法》采用其他可行办法代替鸣笛和预警喇叭。	洪山区	大气，噪音（餐饮油烟）	经核实，信访件反映的南湖江宏花园C区位于洪山区恒安路378号，于2001年建成，属于多层建筑，有14栋共606户，总面积约为6.3万平方米，目前入住率约为98%。其中，C区老11栋为7层商住综合楼，一楼为商铺，二楼以上为住宅，共24户居民。信访件反映的油烟、噪声问题主要来自江宏花园C区11栋底商的6家餐饮店（穆记农家菜馆、胖哥特色炒饭、凤爪王烧烤、518烧烤羊肉馆、梁记烧烤、吴家烧烤），胖哥特色炒饭已于2024年5月25日被取缔。 江宏花园C区附近铁路为武客技走行线，老11栋楼体正对武汉桥工段井岗二道口，对应公里标为武客技走行线K1+045。该小区附近环境复杂，周围包含了居民区、商铺、旅馆和停车场等设施，来往车辆较多，小区向北依次为餐饮商铺、虾湖坑路、井市路、武客技走行线，小区老11栋楼距离铁路30米左右。2024年5月22日，铁路部门现场调查时发现铁路线路两侧防护栏内有居民活动。井岗二道口（铁路路口）的报警装置是武昌南机务段武客技折返段走行线的平交道口附属装置，建于1981年。武汉桥工段井岗二道口为有人值守道口，道口设有铁路道口信号机、警报铃等相关防护设施。根据《铁路技术管理规程》第三百八十三条，当有机车车辆接近道口时，铁路道口信号机、警报铃等相关防护设施开始运行，机车车辆通过后，防护设施停止运行。根据《铁路站内道口信号设备技术条件》（GB 10493-2018）要求，每个路口方向应设置道口信号机和报警音响喇叭，井岗二道口有三个路口方向，现场设置3个报警音响喇叭，3个喇叭设置符合第5.17.a条“道口得到列车接近通知时，应向道路方向发出音响，列车通过道口后应及时停止音响”等相关国家标准要求。 1.关于“处理之后晚上占道经营噪音仍然扰民”的问题。2024年6月2日晚间，洪山区组织相关部门现场调查，5家餐饮商户无出店占道摆放桌子行为，就餐高峰期食客聊天喧哗有一定的噪音。 2.关于“虽更新了烧火炉，但油烟问题改善不大。油烟管道电机移到室外后向小区内部排放了，新的油烟净化设备挂在外墙噪音仍然很大”的问题。4家有专用厨房的餐饮店（穆记农家菜馆、梁记烧烤、凤爪王烧烤、518烧烤羊肉馆）均安装了厨房油烟净化器，2024年5月29日和2024年6月4日出具的油烟监测报告显示，四家商铺厨房油烟排放浓度分别为1.1毫克/立方米、0.8毫克/立方米、1.0毫克/立方米、0.1毫克/立方米，均低于《饮食业油烟排放标准（试行）》（GB 18483-2001）表2标准限值2.0毫克/立方米（吴家烧烤只有室外炉，无专用厨房间）。5家餐饮店均配备了油烟净化设施，无直排油烟，均经营至凌晨，使用燃气或电烤炉在店铺红线范围内进行室外烧烤。2024年5月29日，洪山区对5家餐饮商户室外炉开展油烟监测，检测报告未出具。梁记烧烤、凤爪王烧烤油烟净化器风机原设置在室内，因居民投诉有共振噪音后移至室外，2024年5月22日，洪山区对梁记烧烤和凤爪王潜江烧烤开展昼间噪声监测，两家店铺等效声级分别为58分贝、57分贝，均低于《社会生活环境噪声排放标准》（GB 22337-2008）表1的2类标准限值60分贝。518烧烤羊肉馆油烟净化器风机近期升级安装在小区室外。2024年6月4日，洪山区已完成对5家餐饮商户的夜间噪声检测。 3.关于“要求江宏花园C区旁的铁路按照国家铁路局出台的《铁路机车车辆鸣笛噪声污染防治监督管理办法》采用其他可行办法代替鸣笛和预警喇叭”的问题。江宏花园片区两旁住宅小区较多，附近居民为抄近路横穿封闭线路、为赶时间抢越道口等情况较普遍，特别是夜间由于行人和机车司机的瞭望条件不佳，更容易发生安全事故。为防止安全事故发生，机车司机在严格控制运行速度的同时，遇紧急情况会采取必要的鸣笛措施。 铁路部门根据《铁路机车车辆鸣笛噪声污染防治监督管理办法》，已落实限制鸣笛的技术性规定及动态调整、开启灯显示警设备、采用无线通讯和灯显示警设备、有人看守道口不设司机鸣笛标、司机鸣笛标清理等。因江宏花园片区设有铁路道口，铁路与公路形成平面交叉，为实现双向同行，无法实现全封闭。经铁路部门联合设计院现场踏勘，由于井岗二道口地处居民区，该道口平改立工作执行较为困难，目前无法实施。	是	油烟达标排放，文明经营，减少油烟、噪声对周边的影响。	1.针对食客噪音问题。洪山区洪山街道已对江宏花园C区11栋6家餐饮经营户发放宣传单，督促6家商户严格按照《武汉市市容环境卫生管理条例》的规定规范经营，同时提高对江宏花园周边区域的巡查频次，增加夜间17:30-22:00的守控人员，加强深夜17:30至05:00的巡查管控，有效改善江宏花园商铺出店占道油烟噪音食客噪音扰民问题。下一步，洪山区洪山街道对巡查值守期间发现的出店、占道等违法行为进行查处，并及时提醒食客用餐时降低音量，文明就餐。2024年5月22日，洪山区组织洪山街道公管办、综合执法中心、景江社区、江宏租赁公司和江宏花园小区物业公司召开协调会。6家餐馆租赁合同将于2024年8月至2025年5月陆续到期，洪山街道已与江宏租赁公司达成一致意见，待合同到期后江宏租赁公司不再续约，将在充分征求小区居民意见后引进其他非餐饮经营户，严格管控噪声问题。2024年5月24日，洪山区组织洪山街道公管办、景江社区及居民代表面对面协商沟通，听取居民意见，疏导居民情绪，回应居民诉求。2024年5月28日，洪山区洪山街道正式向武汉市江宏实业有限公司去函督促其改变江宏花园C区11栋底商业态，提前与小区居民进行充分沟通，确保引进的业态能更好地服务于社区居民，同时，调整合同条款，在新的租赁合同中明确商户的环保责任，包括但不限于噪音控制、合规排水、垃圾分类等环境保护要求，确保新入驻商户符合小区整体环境标准。	问题1、2：该处6家餐饮商铺均已安装油烟净化设备，并开展油烟、噪声检测，检测结果均符合相应标准限值。加强傍晚17时30分至夜间22时的巡查监管力度，积极引导商户文明诚信经营，劝导食客文明有序就餐，有效减轻了对周边环境的干扰。此外，我区已与门面租赁公司紧密协作，做好现有门店的宣传引导，逐步调整优化小区底商业态。目前，已有梁记烧烤一家商户停业转租。我区督促租赁公司引入符合环保要求的新商户，并要求社区加强与居民的沟通交流，确保信息公开透明，持续做好相关政策解读工作。	办结