

洪山区优化营商环境工作简报

第 4 期

洪山区优化营商环境领导小组办公室

2023 年 4 月 28 日

上线政务服务“数字地图” 洪山区创新推进政务服务“一张网”

为进一步优化营商环境，提升便民服务水平，洪山区行政审批局针对市民办事跑“冤枉路”的情况，推出政务服务“数字地图”创新应用。该应用围绕“最优办事方案、最全办事指南、最快导引路径、最简使用方式”四个维度，以“洪山政务”微信小程序为入口，依托“湖北省政务服务事项管理系统”，以电子地图的形式为办事群众提供全区三级政务服务体系内所有办理场所的地理位置、办理事项、工作时间、咨询电话等基本信息，并提供在线预约办理、路线一键导航等智能化服务，针对市民的办事需求，匹配最优的办事方案。

政务地图作为传统办事指南指引市民办事的一个补充，主要解决办事人三个核心需求：一是“怎么办”，地图以政务服务“一张网”建设为导向、以事项为中心，形成政务服务、线下网

点、地理信息的有机串联，为办事群众提供高效的网点筛查方式及办事指南；二是“办什么”，一框输入网点名称，即可显示网点可办事项清单及详细办事指南；三是“去哪办”，通过定位或者服务事项检索出来的办事网点，按照距离由近及远进行排序，提供“就近办”选择，并提供路线导航。通过政务服务数字地图的精准引导，洪山区将“网上办”与“就近办”有机结合，实现群众办事“最多跑一次”，审批服务“不见面”，“互联网+政务服务”水平得到有效提升。

下一步，洪山区将继续运用新技术手段，围绕“高效办成一件事”，持续优化政务服务数字地图，发掘“微应用”潜力，通过将位置信息与各网点的距离检索结果排序，为群众就近办事的需求提供最优解，切实打通“最后一公里”，实现政务服务事项“网上办、就近办”。

（区行政审批局供稿）

用好民呼我应平台 做优辖区营商环境

关山街道坚持把企业感受作为第一感受，把群众满意作为第一标准，用好用实“民呼我应”平台，打通服务梗阻，全面优化辖区营商环境。

精细研判，让响应更及时。“我是鲁磨路曹家湾国光大厦的商铺主，咨询哪里可以办理工商营业执照。”在收到居民来电的

第一时间，街道“民呼我应”办公室根据国光大厦地理信息在系统中的定位，结合居民自述情况，将相关信息与街道的业务科室及28个社区进行匹配，确保覆盖到岗、覆盖到人、覆盖到事，不超过10分钟就将案件派发到相关科室。办件员在了解情况后，同时还将办理工商营业执照所需要的材料一次性告知，问题随后也得到了解决。

跟踪催办，让办理更高效。“我是南望楼的居民，我投诉楼栋有飞线给电动车充电的情况，存在很大安全隐患。”投诉案件一旦被接收，就进入了“收集—派发—督办—反馈”的工作闭环。飞线充电，安全隐患极大，街道分管领导对此问题快速反应，立刻赴南望社区跟踪案件办理情况，督促社区立刻开展宣传，在单元楼门口张贴温馨提示，向居民讲明飞线充电的危害，对已经存在飞线充电行为的居民，一对一入户开展宣讲，要求立即拆除飞线。同时，按照案件性质，“民呼我应”办公室协调其他业务科室，准备在南望楼背面建设停车棚并安装充电端口，方便居民充电。

今年以来，街道“民呼我应”办公室受理群众诉求件2337件，办结案件1420件；上报群众诉求件3531件。关山街道将始终坚持“民有所呼、我有所应，民有所呼、我有所为”的精神，“想群众所想，急群众所急”，不断开创服务群众工作的新局面。

（关山街道供稿）

协调打通绿色通道 服务企业便利出行

张家湾街道长征村产业用地 C02 地块于 2018 年建成商务楼宇——张家湾科技孵化大楼。为了更好发展辖区经济，今年，张家湾街道与该大楼管理方武汉市隆星商业管理有限公司合作，引进了希尔顿欢朋酒店。

在项目推进过程中，酒店方提出需按照大楼规划图纸，将大楼北侧的八坦路并入红线范围，并在大楼红线范围内实施围墙封闭工程，但此计划一直无法推进。经街道工作人员实地走访核查，八坦路本身是一条小路，大楼建成后，八坦路范围的确应当归属于大楼红线范围内，但是湖北省新型建筑材料厂和设计院两家单位也位于八坦路周边，日常仅通过八坦路出行，大楼一旦形成内部道路闭环管理模式，湖北省新型建筑材料厂和设计院工作人员将无路可走。

针对这一问题，街道立即要求大楼管理方提交详细的情况说明及辅证资料，并组织市桥建集团、市交管局、区城建、区交警大队和街道相关部门召开协调会。经过协调，同意在大楼北侧，杨泗港快速通道辅路绿化区域开设一个通道。目前，该通道已投入使用，成功解决了几家企业的出行问题，并为酒店如期开业提供了坚实的保障。

下一步，张家湾街道将继续大力引进具有品牌效应的企业，

发展辖区经济，深化企业服务，尽力解决阻碍企业发展的问题难题，营造优质的营商环境。

（张家湾街道供稿）

推行“四定”工作法 规范执法营造良好市场环境

为持续优化辖区经济发展环境，营造良好的营商环境，卓刀泉街道突出“以人为本、创新治理、执法规范、管理精细”的工作思路，以新的视角审视城市治理，以新的思路谋划城市发展，以新的举措优化营商环境，推行“四定”管理法，扎实做好市容市貌综合整治工作，为优化投资环境，规范市场秩序提供坚强保障。

卓刀泉街道执法中心采取区域责任制，实行定区域、定人员、定责任、定标准的“四定”管理工作法，精细划分区域，责任落实到人。一是建立健全“1+2+N”路长制互动共治管理工作机制，划分7个责任区，对所辖道路及住宅小区强化综合巡查管理，及时发现和处置存在的问题。设立路长、店长、楼长及共治力量人员共99人。二是每月组织一次法规业务学习，不断提高业务理论素养；每周工作例会结合日常问题疑惑，以案说法，研究对策，有效促进执法人员提高依法行政能力。三是强化“一敬礼、二亮

证、三宣传、四教育、五处罚”的标准化执法程序落实，成立督察组，加强对执法队伍规范着装、言行举止、作为履职等方面的巡查督察，并建立日查月评、责任到岗、问责到人等工作机制。

四是整治出店、占道经营，清理各类违规占道经营、规范出店经营；拆除违规广告招牌；加强共享单车停放秩序管理，加强对辖区重点路段的巡查；严格查违控违，强化油噪、燃气工作，及时处理各类违规问题。截至目前，街道综合执法中心清理各类违规占道经营 260 处，规范出店经营 215 处、整治乱堆乱放 132 处、拆除违规广告招牌 53 处，市容市貌得到极大改善。

下一步，街道综合执法中心将坚持柔性执法原则，推进包容审慎执法，以宣传服务为主，管理执法为辅，增强对企业、个体工商户的服务意识，积极打造诚实守信、公正法治、服务高效的营商环境，努力做好企业和群众的“店小二”，推动全区经济高质量发展行稳致远。

（卓刀泉街道供稿）