

洪山区优化营商环境工作简报

第 7 期

洪山区优化营商环境领导小组办公室

2023 年 6 月 27 日

洪山区打造企业开办“15 分钟便民圈”

洪山区深化“高效办成一件事”改革，聚焦提升企业办事便利度，按照“全区一盘棋”思想，以“点线面+实招”构建全区企业开办一体化服务体系，探索企业开办“1+N”模式，以区政务服务中心为中心，辅助街道便民服务中心、商圈、楼宇等多个政务服务点，下放企业开办等行政许可事项办理权限，实现街道同时办理企业、个体工商户等设立登记，打造“企业开办 15 分钟便民圈”，让企业在“家门口”即可享受一站式、全天候、零距离政务服务。6 月 16 日，洪山区发出首张在街道便民服务中心办理的营业执照。

把好处政务服务中心核心点，统筹企业开办服务全流程。全面梳理企业开办环节、材料，通过上下联动，左右协作，建立健全企业开办“半下放”协同工作机制及数据共享和信息联通机制。业务模式上，基于洪山区企业开办网办率 99.68% 的优势，将受理端口前移，保留审批权限，推动企业开办“半下放”，街道便民服务中心及园区、商圈、楼宇等办理点提供咨询、受理及帮代

办服务，政务服务中心在线审批，0.5个工作日即可完成企业开办并免费提供营业执照、企业印章及邮寄。

铺设街道便民服务中心关键线，构建便捷高效的业务体系。组织交互式培训，一是集中对街道工作人员开展培训，传达改革要点，明确改革任务；二是推动街道工作人员前往区政务中心窗口实训，学习企业开办、市场主体培育相关业务知识；三是定期前往街道便民服务中心现场指导企业登记业务，针对性解决各街道在改革过程中的特殊问题。多措并举提高街道工作人员业务能力，让企业开办在街道落地。

拓展园区、商圈、楼宇覆盖面，实现“家门口”的企业开办。充分考虑到辖区园区、商圈、楼宇数量多、分布散、无场所、无人员的特点，用活用好“政务服务流动队”，将“企业开办礼包”前置并附上办理流程、惠企政策等“干货”送企业开办服务进园区、进商圈、进楼宇、进企业，哪里有需求就去哪里上门办。

（区行政审批局供稿）

审批办理“零跑腿”为民服务“零距离”

洪山区园林局不断优化办事流程，主动热情服务，利用互联网微信加物流快递的方式办理树木修剪移植审批，让信息多跑路、群众少跑路，高效便捷为群众办实事。

流程“减法”，当好排头兵。践行“民有所呼、我有所应”的服务理念，主动与申请单位经办人添加微信，线上沟通办理流

程并服务指导，提高办事便利性。网上填报申请表，专人即时进行审核，最快半小时内就可以反馈给企业。企业不跑腿，压缩办事时间和流程，提升服务的时效性和实效性。

服务“加法”，打好“主动仗”。强化前置服务和全流程跟踪，待申请材料准备齐全后，工作人员与申请方预约勘查时间对现场进行一对一勘查，统计占用绿地面积、树木迁移数量，面对面解答申请方咨询的各类问题并宣讲树木移植审批的办理流程和法规政策。基层干部陪着办、帮着办，为审批服务开通“绿色通道”。

作风“乘法”，提升“精气神”。全程代办送件，办结送证上门，对于符合办理条件的企业，如企业需要即可送证上门，为企业提供高效、便捷、暖民心的公共事项服务。此举提高了企业的办事体验感、便利性和满意度，打通便民服务的“最后一公里”，优化营商环境和服务效能。

（区园林局供稿）

洪山挂牌成立退役军人创业就业专区 助力退役军人创业就业

为有效推动我区退役军人创业就业，助力洪山经济社会发展，6月13日，洪山区退役军人创业就业专区在省级创业孵化基地——中船重工七二二所双恒创业园挂牌成立。创业就业专区将依托双恒创业园现有运营团队的管理体系和模式，立足于共建

共创，解决退役军人初创期场地、资金等问题，引导帮扶退役军人创新创业，实现资源和信息共享，为全区退役军人提供个性化、专业化、精准化的创业就业服务。目前，已有数家退役军人创办企业入驻。

退役军人创业就业专区的设立，既是政府部门、有关企业、社会力量同向发力，合力推进退役军人就业创业工作的有效之举，也是落实区退役军人事务局“七个一”服务体系建设的具体行动。下一步，区退役军人事务局将加强与创业园运营方的紧密联系，在政策指导、政务服务、创业支持上再加力，打造高质量的退役军人创业就业平台，更好满足退役军人多元化创业需求，以点带面，形成聚合效应，吸引更多退役军人、社会机构广泛参与退役军人创业就业中来，不断拓展退役军人创业就业“生态圈”，为助力洪山经济社会高质量发展贡献退役军人力量。

（区退役军人事务局供稿）

用好“四则运算”工作法 巧解“企业服务”方程式

梨园街道巧用“四则运算”工作法，多举措提升服务企业质效，切实提升企业获得感、归属感，持续优化营商环境。

走访服务做“加法”，让惠企助企越加越实。企业需要什么，街道走访就带上什么，不断做“加法”让企业家足不出户就能享受到好服务。“走访+入库政策解读”、“走访+高企申报指导”……

越来越多定制化的“走访+”让惠企助企进一步落实落地，也让企业在梨园更有归属感。

政务流程做“减法”，让办事体验越减越好。街道政务大厅积极落实信用承诺制，减轻市场主体办证负担，武汉佳盛源免税店便是信用承诺制的受益者。通过签订信用承诺书，办理个体户执照的张先生省去了繁杂的资料，仅在15分钟内就完成了登记注册全流程，不禁感叹审批流程高效便捷，办事人越来越舒心。

金融帮扶做“乘法”，让发展动力越乘越强。武汉华和航运有限公司，于2022年5月新成立，注册在梨园街道招商中心。在了解到企业初创有融资需求后，街道专人协助企业申报创业担保贷并多次邀请参加银企对接会。目前企业的经营已踏上正轨，对在梨园街道的发展前景充满信心。

纾困解难做“除法”，让企业难题越除越少。对于困扰企业的难题，发现一个就要解决一个。用工荒招工难、行业竞争激烈、品牌建设困难……为解决走访中企业反馈问题，街道创新推出优化营商环境系列活动，将企业引入社区，与居民面对面交流。在现场，武汉艾特口腔的口腔健康知识讲解受到热烈欢迎，不少居民现场预约口腔检查，企业的客户拓展和品牌建设难题迎刃而解，对活动成效赞不绝口。

（梨园街道供稿）