

洪山区优化营商环境工作简报

第 8 期

洪山区优化营商环境领导小组办公室

2023 年 6 月 30 日

“法院 + 调解 + 仲裁” 洪山法院开启多元解纷新思路

洪山法院始终把非诉纠纷解决机制挺在前面，多措并举开展诉源治理，推动矛盾纠纷源头化解、多元化解，实质化解。2022 年以来，武汉商事仲裁调解中心入驻洪山法院调解工作站，洪山法院联合调解中心创新“法院 + 调解 + 仲裁”的多元解纷新思路，截至目前，先后将 11 起涉企民商事纠纷移送仲裁机构进行仲裁裁决，总标的额达 500 多万元，为当事人节约诉讼费用 5 万余元，取得了较好的社会效果。

一是融入“调解+仲裁”，协同治理，前端化解，在新模式上寻突破。诉讼服务中心的功能不仅仅是服务，更要加入多元调解纠纷的渠道，争取矛盾解决在诉前，让案件潮“软着陆”。洪山法院创新“法院 + 调解 + 仲裁”模式，前移解纷端口，下沉解纷力量，增强工作合力，让纠纷进入法院转入诉前调解程序后，在征得双方当事人同意仲裁解决纠纷的前提下，提交给仲裁委员

会进行仲裁，仲裁委员会依法向当事人出具可申请人民法院强制执行的仲裁裁决书，为人民群众提供新的纠纷解决方式。

二是兼顾“公正+保密”，保护隐私，护航发展，在保密性上求实效。保密性是仲裁的优势之一，是吸引当事人运用仲裁解决纠纷的原因之一。在“法院+调解+仲裁”模式下，调解协议、仲裁文书不上网，可以使当事人的商业秘密和贸易活动不会因在解决纠纷中被泄露，从而失去应有的商业机会、市场信誉、信息资源和业务前景，充分筑牢商事主体保密防线，以司法引擎激发营商环境“新动能”，用实际行动便民利企，积极服务区域经济社会大局，为打造稳定、公平的法治化营商环境再添助力。

三是瞄准“一站式+网上办”，延伸服务，直击痛点，在便捷性上出新招。实现与法院审判系统、移动微法院、网上立案平台以及人民调解等平台间的信息互通、数据共享，为当事人提供快捷、高效的“一站式”纠纷化解司法服务。专业调解组织对接仲裁委员会，调解员经验丰富，通过网上传输调解协议及相关证据材料，辅以音视频一次性解决协议效力确认问题，在30天内化解矛盾纠纷，一方不履行时，另一方可直接向人民法院申请强制执行，真正帮助群众解决“急难愁盼”问题，便民诉讼驶入“快车道”。

四是聚焦“降成本+提效率”，惠民惠企，优化服务，在降本增效上下功夫。充分发挥“法院+调解+仲裁”的优势，为当事人提供省时、省力、省钱的多元化司法服务。人民法院诉前调

解不收取任何费用，仲裁机构也出台多项优惠收费办法，降低当事人诉讼成本，平均每起案件节省 5000 元，为当事人降本增效，让当事人真正一站式“低成本”解决纠纷，切实为当事人在司法案件中减负，让人民群众的司法需求都在一站式诉讼服务中心得到及时、高效率的反馈和处理，提升人民群众的司法获得感与满意度。

（区法院供稿）

强化知识产权全链条保护 洪山区首单商标专有权保险签约

6 月 14 日，湖北肥肥虾庄餐饮管理有限公司与中国人民财产保险股份有限公司武汉市洪山支公司（以下简称“肥肥虾庄”与“洪山人保”）签约了洪山区首单商标专有权保险。由洪山区市场监督管理局牵头促成洪山区商标被侵权损失保险协议落地。

肥肥虾庄创办于 2008 年，作为武汉市知名餐饮品牌，曾获得“武汉小龙虾名店”、“中国小龙虾十大品牌”、“中华名优小吃”、“中国小龙虾十大品牌红鲤奖”等荣誉称号。但是，随着企业经营规模的不断扩大，商业名气不断增大，商标被侵权现象时有发生，肥肥虾庄在应对商标纠纷的过程中，存在着“维权力量不足、维权成本高、诉讼执行难”等突出问题。

此次签订的商标专有权保险属于知识产权保险的品类之一，

能够为知识产权创造、保护、运用等全链条提供风险保障。对于任何未经商标权人许可或授权的商标实施行为，在行政部门查处或司法部门判决构成商标侵权后，保险公司将负责赔偿企业在维权中产生的调查费用、法律费用和法院判决的直接损失，有效降低了企业知识产权维权成本和侵权损失，进一步激发了社会创新活力，营造了更加公平公正市场竞争环境。

此次商标专有权保险的成功签约，不仅是帮扶企业维权援助向前迈出的一大步，也是积极探索知识产权保护新路径的一个契机。下一步，区市场监管局将联合相关部门进一步引导保险公司完善相关保险产品和服务，着力构建企业自主、市场主导、政府推进、行业促进和社会多方参与的商标品牌战略，为辖区知识产权高质量发展保驾护航。

（区市场监管局供稿）

优化营商环境 洪山街道加强“三区”融合助企发展

为优化营商环境，更好地服务企业合法经营、纾困解难和融合发展，洪山街道加强街道社区、园区楼宇和企业联合共建共治，举办政府企业对接会，进行集中授课辅导、讲解政策、互动答疑，街道社区共建商户联盟，进一步提升服务企业质量，在优化营商环境方面取得了较好的效果。

一是助企合法经营。联合园区、企业举办政府企业对接会，

邀请火凤律师事务所、中南财经政法大学分别就《智慧税务监管下的财税合规》与《企业用工如何规避劳资风险》作专题讲解。街道工作人员开展防范非法集资宣传，对企业进行规范注册与纳税行为、入规纳统等相关政策的宣讲解读。

二是助企纾困解难。在政企对接会上向参会企业发放《惠企政策及服务指南》，现场进行政策解读及答疑，方便企业掌握政策，促进惠企政策应享尽享。制作并发放《洪山街道招商手册》，将街道辖区的园区楼宇等向企业作推介，方便企业找到合适的经营场所，解决企业经营场所难题。

三是助企融合发展。通过政府搭台，园区、楼宇参与，促进了政府、企业的互动共建，参会企业之间的互动交流，以园区、楼宇为依托，“三区融合”共建优质营商环境。同时，以社区为基础，打造区域商户联盟，加强商户和居民的互动共建，共同缔造优化营商环境、诚信经营、共治共享的商居氛围。

（洪山街道供稿）