

洪山区优化营商环境工作简报

第 9 期

洪山区优化营商环境领导小组办公室

2023 年 8 月 18 日

创新“三化法” 助力涉税专业服务机构高质量发展

涉税专业服务机构作为构建税收共治格局不可或缺的力量，在加强税企沟通交流、提升纳税人获得感、优化税收营商环境等方面发挥着越来越重要的作用。洪山区税务局积极探索，运用精细化管理、专业化服务、常态化联系，助力涉税专业服务机构高质量发展，创新做法被列为全市动态对标提升改革创新事项。

精细化管理，引导主动合规。将辖区 197 家涉税专业服务机构集中至同一税务所，制定分级分类管理机制和监管操作手册，全流程规范机构管理，引导行业健康发展。组织机构参与“健康体检”活动，全面摸排机构行政登记、信息采集、涉税宣传规范情况，引导机构主动合规。公示信用等级、信用积分，邀请优质机构签订承诺书、参加政策宣讲会，用正向激励，与涉税专业机构共同营造亲清营商环境。

专业化服务，助力加速发展。配备专员对接，建立网格服务群，提供专职服务，第一时间响应机构涉税诉求。组建“红讲师”工作专班，针对税收优惠政策和重点、难点涉税问题定制课件，组织专项培训会，提供精准辅导。设置服务专区、办理专窗，实行“一号多预约、一号办多事”特色服务，对于信用等级高，税法遵从度好的机构，开通绿色通道，提供批量受理、优先办理服务。“专员+专班+专区+专窗”全方位增添机构办税缴费便利度，助力机构步入发展快车道。

常态化联系，实现税企共赢。邀请涉税专业服务机构从业人员作为税务体验师、税收志愿者，体验办税流程，参与税宣活动，并颁发证书，增进税企互信。对机构进行全覆盖式实地问需走访，了解发展所需，倾听意见建议，提供精准扶持，帮助10户信用良好的涉税专业服务机构成功申请“银税互动”授信243.47万元。组织结对共建，通过互讲党课、同学党史、共走革命圣地的方式互研互学，促进交流发展。

（区税务局供稿）

“1+N”一站式注销，1次办成N件事

洪山区行政审批局推出“1+N”一站式注销服务改革，以“1”张营业执照注销为基础，实现“N”张准入类许可证注销联办，

将“多处跑”变为“一次办”，大大简化办事流程，提升企业办事效率。

打造“一窗受理”平台。在政务服务中心设立企业“1+N”一站式注销专窗，依托湖北政务服务网“企业注销一网通”服务平台完成线上业务流程；推行线上线下“一表申请、一次提交、协同办理、材料共享、限时办结”的“一次告知、一窗受理、集成联办”融合推进模式，对食品经营许可证、农药经营许可证、代理记账许可证、人力资源服务许可证等12个许可事项提供一站式注销服务。

实现“一表填报”申请。按照“一表申请、一套材料”的要求，厘清各部门职责权限，进一步明确办事标准，精简办事申请材料，编制规范化的“1+N”一站式注销服务办事指南和流程，不断提升“1+N”一站式注销服务规范化、透明化、便利化。

推动“业务协同”模式。依托湖北政务服务网“企业注销一网通”线上服务平台和政务服务大厅线下服务专窗，优化再造事项办理流程，强化部门业务协同、高效联动，在营业执照注销的同时，推动食品经营许可证、代理记账许可证、劳务派遣许可证等更多证照实现同步注销，助力推行“1+N”一站式注销服务改革。

推出“专人帮代办”服务。以企业需求为导向，在区政务服务大厅设立帮代办服务窗口，为办事群众提供企业注销帮代办服

务，开展全程免费专人帮代办服务。截至目前，区行政审批局成功办理企业“1+N”一站式注销业务3户，各街道共办理个体工商户“1+N”一站式注销业务40余户。

（区行政审批局供稿）