

洪山区优化营商环境工作简报

第 13 期

洪山区优化营商环境领导小组办公室

2023 年 12 月 26 日

“春雨润苗”全流程护航中小微企业 发展提速

洪山区税务局围绕“提质效、强赋能、促升级”主题，高效落实各项税费支持政策和创新服务举措，以绵绵春雨滋润小微企业茁壮成长。

划类建档，因企施策“细”服务。洪山区税务局对辖区内中小微企业分型划类，并特别为“专精特新”企业建立成长档案。因企施策，针对性地关注不同企业需求，主动、适时给予扶持帮助。今年以来，洪山区税务局累计专项服务上市后备企业 18 户；为专精特新企业开展纳税信用知识宣传和信用级别跟踪，45 家专精特新企业在 2022 年度纳税信用评价中获评 A 级。为融资困难企业，架起银企对接桥梁，助力 6149 户企业获得纳税信用贷款 43.74 亿元。

专员上门，纾困解难“享”红利。系列税费优惠政策出台后，

洪山区税务局对辖区内中小微企业迅速摸排，瞄准重点企业，选派专员服务，精准纾困解难。组建税企网格群 8 个，对外公示 42 部咨询电话，税务专员线上线下累计走访企业 3.73 万户，精准滴灌优惠政策，助力政策红利快速落地兑现。2023 年 1-9 月，辖区新增减税降费及退税缓税 13.83 亿元。

部门联动，精准培训“讲”政策。一方面加强内部联动，税务部门、纳服部门、税务所协同联动，组建“红讲师”团队，全面梳理系列税费优惠政策，建立政策适用企业名册，依据企业行业规模定制课件，开展精准培训 20 余场，惠及纳税人近三千人。另一方面强化外部协同，携手区发改局、区商务局、区市场监督管理局、区行政审批局，走进企业园区、高校开展针对性宣传辅导活动 6 场，主动联系服务在校创业企业 9 家，跟踪服务创业筹办企业 6 家，点对点解决涉税问题 7 类 36 个。

问办协同，特色服务“解”难题。上线“厅线联动、问办协同”热线平台，优化“优税通”远程办税咨询程序，打通咨询与办理间的壁垒，让纳税人体验 24 小时“办中能问”“问中有办”“办问协同”的全新办税模式。今年以来，热线平台共计接听电话 124175 通，“问办协同”系统工单办件 2602 件；“优税通”小程序办理业务 27609 件，处理咨询 25861 件。

（区税务局供稿）

做好“放管服”三篇文章 下好优化营商环境一盘棋

梨园街道深入落实“放管服”改革精神，基于辖区楼宇企业密集、市场主体活跃等特点，从事前审批、事中监管、事后服务三个维度，围绕企业发展关切精准施策，下好优化营商环境一盘棋，持续释放市场主体活力。

把握“放”的尺度，打造高效化政务环境。街道政务服务中心大力推进“高效办成一件事”工作要求，着力简化行政审批流程。针对个体工商营业执照、食品经营许可的食品销售类事项，积极推行承诺制，形成“轻事前准入、重事后监管”的新型管理模式，推动简化申办流程，优化办事体验。2023年度，政务服务中心已认领超过200项民生高频政务服务事项，共办理食品经营许可事项385件、个体营业执照许可事项1389件，其他线上及线下申请受理咨询超480余件，市场活力得以持续激发。

健全“管”的机制，力推人性化执法方式。夜市经济作为刺激消费的创新场景，在扩大内需、繁荣市场、促进就业等方面展现独特活力。梨园街道辖区内的东沙夜市久负盛名，但违规占道经营、垃圾无序堆放、噪音油烟扰民等问题也相伴而生。街道综合执法中心以“便民利商，疏堵结合，规范管理”为工作原则，联合多部门开展系列执法。一方面，完善管理制度，实行准入备

案制及卫生包干制，划定经营范围、时间，实行统一监管，将卫生责任落实到人。另一方面，联合社区、物业等主体，实行专人值守制，负责维护夜市经营秩序，并积极宣传垃圾桶规范摆放、门口卫生清理等要求，共同守护夜间难得“烟火气”。

优化“服”的质效，提供个性化贴心服务。街道瞄准企业需求，持续推动多层次、多样化的服务体系建设，为企业做实业、谋发展保驾护航。今年初，武汉瑞来汽车广场项目正式落户我街，为解决广场运营方在企业注册落户、开业筹备等方面的问题，街道区域发展办多次走访了解诉求，提供一对一服务。通过宣讲市、区惠企助企政策，帮助企业引入合作伙伴。同时，联合综合执法中心共同指导企业布置开业活动现场，为项目启动做好全方位服务保障。广场开业当天到店近千人，直播观看人数过万，开业两天销售额达到400余万，良好反响进一步树牢企业发展信心。

（梨园街道供稿）

不断优化发展环境，全力助推企业上市

洪山区金融办不断加强上市后备资源培育，推进企业规范管理，通过上门开展“一对一”调研走访服务，全力推进重点企业上市工作；从政策制定、提升服务等方面，不断优化企业上市环境。

一、强基固本，持续完善机制建设

出台上市实施方案。按照区委、区政府关于企业上市培育工作要求，坚持“储备一批、培育一批、辅导一批、申报一批、上市一批”的工作思路，区金融办牵头组织并颁布了《洪山区推进企业上市实施方案》，为进一步提升上市工作质效、形成上市工作系统打法，完善制度基石。

优化金融支持政策。一是出台洪山创投双十条政策，通过支持资本聚集洪山，以“投”促“产”，帮助上市后备企业做大做强；二是制定科技保险奖补细则，通过政策支持鼓励保险机构加大产品开发，引导科技企业尤其是上市后备企业愿意研发、敢于研发。三是增设知识产权质押贴息政策，帮助上市后备企业盘活无形资产，加大知识产权转化力度。

二、靶向精准，构建上市企业视图

加强后备企业摸底。为了更好摸清企业情况，实现政企服务精准发力，区金融办围绕行业特点、经营模式、竞争优势、关注事项等维度，建立洪山区后备企业信息档案库，后续将持续更新完善，并同步与相关局办委、街道共享，更好精准服务企业。

解决后备企业诉求。2023年至今，共收集企业在业务对接、信贷支持、股权投资、政策解读等方面问题共15条，全部得到解决或回复。例如：区领导主动协调解决昱升光电生产厂房合规性、社保证明、税务稽查等多个问题；区金融办、区税务局为四

通信服公司股改上市期间的税务咨询工作进行了专题研讨；区金融办主动与市局沟通，保留兴和云网银种子资格等。

三、久久为功，扎实推进上市服务工作

定期举办上市专题培训会。今年3月、10月，区金融办邀请专业机构对上市后备企业、区直有关部门指导培训，通过专家讲座、典型案例分析等形式介绍上市实务工作要点。

建立洪山区上市后备企业群。区金融办专人负责管理，确保最新上市方面相关政策、监管要求、行业动态等信息第一时间传导至企业，做好规划安排。

落实激励政策，增强企业信心。2022年出台规范性文件《洪山区推进武汉市区域金融中心建设若干支持政策》，包括给予省级上市后备“金种子”、“科创板种子”企业流动资金贷款贴息补贴，对其高级管理人员按年度个人工薪收入区级经济贡献给予支持等方面。按照省、市上市有关奖励政策2022年以来给予金百汇报辅政策奖励100万，给予吧哒科技新三板挂牌奖励100万，协助区城投公司、中建三局、精测电子申请发债奖励各100万元；按照区级政策给予海豚传媒、泰跃卫星两家省级“金种子”企业贴息奖励总计约29万。

（区金融办供稿）