

洪山区优化营商环境工作简报

第 5 期

洪山区优化营商环境领导小组办公室

2024 年 6 月 21 日

区仲裁委打出“简减检”组合拳， 助推企业高效便捷化解劳动纠纷

洪山区劳动人事争议仲裁委员会(以下简称区仲裁委)将“人人都是营商环境建设者，案案都是营商环境试金石”的理念融入仲裁工作全过程，打出一套“简减检”组合拳，助力企业高效便捷化解劳动纠纷，切实减轻企业应诉成本，使其能够集中精力发展生产，为服务企业发展持续优化营商环境增添了仲裁新动能。

简流程，优服务。区仲裁委大力推进案件“繁简分流、轻重分离、急缓分道”，对案情简单、争议不大的案件，优先适用要素式办案，压缩仲裁流程，快审快结，充分发挥其程序简、流程快、用时短的优势。创新“门诊式”仲裁模式，针对涉及同一企业的劳动纠纷案件统一排期开庭，集中时间集中地点多案同审、多案连审，累计处理集体争议 600 余件，有效提高办案效率。依托智慧仲裁院建设，探索性推进网上立案、网上调解等智能化数

字化服务，全力为劳动纠纷案件当事人提供线上线下、集中高效便捷的一站式服务，通过在线调解平台等渠道累计为 3000 余人提供在线服务。

减纠纷，化矛盾。极力引导当事人接受庭前调解，缩短纠纷化解流程和时间，极大程度减轻企业诉讼成本，降低对企业生产经营的不利影响。同步建强基层调解组织，持续推进多主体参与、多部门联动的劳动争议调解工作机制，力争将预防化解工作前移，最大程度减少劳动纠纷立案数量。积极畅通与工会、行业协会、商会等对接渠道，按需建立多类型基层调解工作室，引导支持工商联、商会组织等社会力量积极参与调解劳动纠纷，实现人民调解与庭前调解有效衔接、无缝对接，切实提高纠纷化解效率，减轻企业诉累。近年来，区仲裁委累计发放近 5000 份调解建议书，引导当事人通过“良性沟通、柔性化解”解决纠纷；同时，依托 42 家基层调解组织，有效化解劳动人事争议 5500 件。2024 年截至目前，洪山区劳动人事争议调解成功率达 81.22%。

检漏洞，促规范。成立“仲裁助企服务队”，积极主动帮助企业检视梳理用人用工中的各类风险点和风险源，对企业存在的违规违法用工等问题，对“症”提供法律服务保障，适度提供专业建议帮助其堵塞漏洞、完善制度、规范用工。同步加强企业普法宣传，以企业需求为导向，聚焦中小微企业劳动用工问题，通过巡回仲裁庭开展以案释法工作，定期深入企业开办法律知识讲座与微课堂，打好“线上+线下”普法宣传组合拳，切实提高企

业防范法律风险能力，并以普法宣传为抓手，引导劳动者依法理性维权，为构建全区和谐劳动关系注入“稳定剂”。近年来，多名仲裁员主动深入企业开展政策解答、法律宣传等活动，累计服务企业百余家。

区仲裁委以“简减检”三字诀精准把握新时代人社部门服务企业的切入点和着力点，坚持在履行仲裁职能过程中助力优化法治化营商环境，用心护航企业健康发展，减少企业发展“后顾之忧”。

（区人力资源局供稿）

聚焦“三个维度” 打造集成服务新模式

为强化数字赋能政务服务成效，提升便民服务水平，洪山区行政审批局聚焦“最快预约模式、最准导引路径、最简亮码方法”三个维度，创新推出了“智能预约叫号+政务地图+电子身份码”智能化集成服务，实现了“掌上预约”“智能引导”“就近办理”“一键导航”“亮码取号”，实现了“群众少跑腿，数据多跑路”，有效提升企业群众办事体验感和满意度。数据平台上线以来，运用“政务地图”导航达 53000 余人次，使用“智能预约叫号”服务达 2800 余人次。

一是推出智能化、高效化“预约叫号”服务。智能预约叫号系统在实现了覆盖区级政务大厅建设类、社会类、不动产登记等

业务窗口的基础上，新布控了珞南街等政务服务便民中心。企业群众预约时，系统将根据大厅及服务中心实时排队信息，科学合理分流预约需求，引导企业群众选择就近的服务点办理业务，智能预约叫号系统避免高峰时段长时间排队，让企业群众体验“云约办”“就近办”。初次使用“智能预约叫号”系统时，企业群众只需在微信中搜索“洪山政务”小程序，点击上方“网上预约”界面，输入用户名、手机号后，即可在工作日进行线上预约。

二是打造精准化、多元化“智能查询”服务。政务地图以政务服务“一张网”建设为导向，以事项为中心，形成政务服务、线下网点、地理信息的有机串联，为办事群众提供高效的网点筛查方式，精准、多元的一键式信息服务，解决了群众办事“去哪办，哪能办”的问题，让办事人“查得到、找得到、办得到”，实现政务服务精准供给。初次使用“政务地图”系统时，企业群众只需在微信中搜索“洪山政务”小程序，点击上方“政务地图”界面，点击所在地理位置，放大地图即可看见周边站点资源信息。在底部对话框中输入“我要办”具体事项，地图便自动就近推荐站点。选定服务站点之后，里面不仅有联系电话、前往路线、具体地址、办公时间以及可办业务等信息，还可以选择现场办理或者网上办理。现场办理点击“去这里”，即可实现一键导航。

三是实现便捷化、人性化“亮码可办”服务。洪山区政务中心启用电子身份码服务功能，办事群众只需出示身份“电子码”，即可完成身份证信息的授权调用，可为企业群众办事提供关键的

身份证明服务，简化了办事程序，解决了以往必须携带居民身份证才能办理业务的问题，使办事群众享受“码上办”“省心办”的服务新体验。同时领取电子身份码步骤十分简单，通过登录“鄂汇办”App，在“我的”“电子证包”中找到“居民身份证”，进行身份核验后，即可完成个人身份“电子码”的调用。

通过“智能预约叫号+政务地图+电子身份码”这一集成服务，洪山区将“网上办”与“就近办”有机结合，实现群众办事“最多跑一次”，审批服务“不见面”，“互联网+政务服务”水平得到有效提升。

（区行政审批局供稿）

洪山区 512 个公交站点实现无“碍”通行

近期，洪山区公交站台无障碍改造工程顺利完工并正式交付使用，实现坡道零高差、增设优化盲道、维修更换步砖……改造后的公交站台焕然一新，让通行无“碍”更有爱，进一步提升了出行幸福感。

无障碍出行促提升。本次工程施工范围涉及洪山区珞狮路、珞喻路、文治街、文秀街、书城路、白沙洲大道、青菱大道、团结大道、武汉火车站周边等重要路段，共计 512 个公交站点。施工内容主要为主次干道、三站三圈（公交车站、地铁车站、长途客运站和医院圈、学校圈、热门

商圈）、交通窗口和重点区域的公交站台无障碍改造，包括对无坡道的公交站台进行局部降坡处理、公交站台及人行道高站石调整为零高差坡道、增设公交站台盲道砖、维修破损步砖、增加非机动车道人行斑马线等。

因地制宜提质效。改造施工前，对所有改造站台现状进行摸排，组织专家赴现场进行技术指导，因地制宜制定改造施工方案，并强化无障碍规范技术交底和安全文明施工标准化交底，严控工程质量。针对原有盲道未延伸至公交站台，且沥青人行道站台、混凝土站台无法增设盲道砖的情况，采用新型热熔标线增设行进盲道及提示盲道，更便于视障人群通行。

统筹调度强效率。施工期间，项目方面临着工期紧张以及改造站点多、区域广、位置分散等难题。结合站台分布情况，统筹调度项目任务分工，将涉及改造的区域分为和平、南湖、青菱、张家湾四个片区，进行同步施工。同时，采取错峰施工、夜间施工等措施，在避免造成交通拥堵的情况下高效开展施工作业，最终如期圆满完成工期目标，实现 512 个公交站点无“碍”通行。

（洪山建投供稿）