

# 洪山区优化营商环境工作简报

第 10 期

洪山区优化营商环境领导小组办公室

2023 年 9 月 11 日

## 靠前服务，做好勘验服务“三门功课”

洪山区行政审批局聚焦勘验环节“现场踏勘次数过多、流程过长、现场复勘率较高”等问题，推出“勘前辅导”“容缺勘验”“远程勘验”三位一体服务新模式，既提升踏勘服务工作效率，又降低行政成本。

做好“勘前辅导”功课，优化勘验效果。受理许可事项时，一次性告知申请人勘验的方式和流程，给出业务办理方向及意见，让申请人“事前知晓”“事前准备”，今年以来勘前辅导 20 余次，有效节约现场勘验时间，也避免申请人因不了解勘察标准而多次提交、多次跑动。

做好“容缺勘验”功课，提升勘验效率。依托信用体系建设，在企业材料缺失情况下勘验“前置”，提前进入勘验环节并及时给出勘验结论或整改意见，打破原来“资料不齐不受理，补齐材料再勘验”的传统模式，进一步压缩审批时间、精简项目流程、

提高办事效率。

做好“远程勘验”功课，增强勘验效能。针对部分相对简单、易于操作的勘验事项，充分利用互联网和信息化手段采用远程视频勘验。在视频勘验现场，勘验人员通过手机微信视频指导办事群众不间断拍摄现场影像，并对现场情况进行仔细核查，及时提出整改建议，待整改完成后，勘验人员再依照勘验标准进行复核，同时留存现场图片或视频以备存档，今年以来运用远程勘验 54 次，相比实地勘验，可缩减勘验时间 75%以上。

下一步，洪山区行政审批局将常态化用好“勘前辅导”“容缺勘验”“远程勘验”，为企业和群众提供更加便捷、高效的审批服务。

（区行政审批局供稿）

## 洪山不动产登记推出“1+N”服务 推进高频业务就近办、日办结

为深入推广“最多跑一次”改革举措，营造良好的优化营商环境，洪山自然资源和规划分局推出不动产登记“1+N”服务新模式，即“1个主窗口，N个附窗口”，以政务服务中心不动产登记窗口为主窗口，向辖区延伸设立附属办理点，让辖区居民在家门口就近办理多项不动产登记业务。

以往的社区驻点服务主要解决新建商品房网上办证业务，无

法满足居民更多需求。“1+N”服务新模式推出后，除商品房网上办证业务外，新增了多项高频业务的办理，如夫妻加减名、离婚析产、补证、换证等。只要资料齐全、符合登记条件，居民现场提交资料申请，工作人员现场受理，为群众完成问询、面签、资料填写等工作后，通过电脑传到政务中心后台工作人员同步录入系统，并提交审核，办理时间同政务中心办理时间无差别，实现业务办结“零延迟”，当天即可办结。领证环节，居民可选择邮寄或者自取，选择自取的，次日即可在办理点领取。

“1+N”服务的创新模式，一方面更好地满足企业、群众错峰办事需求，有效缓解政务大厅窗口工作量大的压力，提升办事群众体验感；另一方面将服务窗口“搬出去”，打破了服务群众时间、空间束缚，让群众一趟也不用跑，就能轻松在家门口办理不动产证，真正打通服务群众的“最后一百米”。

目前，洪山分局已在保利城、保利上城、万科新都会、东原启程小区4个小区设立了不动产登记办理点，并将安排工作人员驻点值班。接下来，洪山分局还将依托洪山区域地图板块，与社区、街道联合，创建N个办理点，将不动产登记窗口延伸到多个领域，实现不动产登记便民服务网点全区域覆盖，持续增强服务效能，创新服务举措，全力构建更加高效快捷、便民利企的不动产登记营商环境，切实提升企业和群众的改革获得感和幸福感。

（洪山自然资源和规划分局供稿）

## 以城市温情执法助力“流动商贩”安家

流动商贩治理作为城市发展的重要环节，在城市形象改善、服务优化营商环境、提升群众生活质量等方面起到重要作用。和平街道对此积极探讨，坚持疏堵结合，采取积极引导、因地制宜、协同管理的方法，助力流动商贩“安家”，共同缔造良好营商环境与幸福生活。

**积极引导，有序推进游商备案。**和平街道综合执法中心持续推进建立“游商档案”工作，对在案流动商贩做好服务工作，对未备案的积极引导登记，规范流动摊贩经营秩序，有效避免执法冲突。同时针对档案库中有稳定经营需求的流动商贩，协调推广合租入店模式，让流动商贩落地安家。

**因地制宜，合理规划经营场所。**根据辖区交通情况和区块位置，结合走访调研了解群众意愿，和平街以“主干道严禁，次干道严控，背街小巷有序”为总体原则，确定了3个供流动商贩固定经营点位并报市区备案，给流动商贩提供规范的经营场所，改善城市形象，让街头巷尾飘起烟火味。

**协同管理，共同缔造营商环境。**协调物业、社区与流动商贩开展动员大会，了解商贩意愿，合理布置经营场所，协商制订管理条例，秉持和气经营、严守规矩、垃圾自理的原则，共同打造安全有序的经营环境。截至9月，和平街已在东湖城拾光、金地

自在城开展实行，杨春湖畔将作为下一个试点开展实施。

（和平街道、区城管执法局联合供稿）

## 洪山街道政企携手 碰撞协同发展新火花

为优化营商环境，加强政企合作，洪山街道与精臣智慧达成合作意向，采用精臣智慧云资产管理平台服务社区固定资产清理项目，此次合作为企业降低市场开发成本10余万元，助力企业迈向数字化高质量发展之路，也标志着我街营商环境工作打开了新局面。

**久久为功，助力企业发展壮大。**2017年，武汉精臣智慧标识有限公司植根洪山街道开启了智能标签领域的创业逐梦之路。6年间，洪山街道以“店小二”式贴身服务，结合科技型工业企业生命周期特点，一年一个里程碑，全程陪伴企业走过规上工业入库、高新企业申报、专精特新“小巨人”评定、瞪羚企业入围、办公场地整租、自有制造仓储物流平台搭建等6大跨越式发展阶段，助力企业实现从成立之初不足万元纳税到2023年上半年1200.5万元纳税额的指数级增长。

**紧盯节点，对接企业发展需求。**迈入第7个年头，洪山街道助企服务又有了新动作。街道在日常走访联络中，了解到企业立足智能标签延伸发展固定资产管理的技术已相对成熟，亟需打开业务发展新赛道。尤其是在政务支持领域，技术运用还存在一定

空白。洪山街道始终心系于此，反复研究，最终明确了将企业云资产管理技术与数字赋能基层治理相结合的出路。

**盘活资源，搭建社区试点平台。**2023年7月，洪山街道选取辖区内保利心语西区社区作为企业技术投产运用试点，选择精臣智慧云资产管理平台在社区固定资产盘点工作中试点。精臣智慧在社区固定资产盘点工作中，很好地测试了自主开发平台的自动识别技术，对资产购入、领用退还、借用归还、变更调拨、维修报废等日常管理过程进行全方位的精准监管功能测试，社区也及时反馈了改进意见。通过试点工作契机，精臣智慧云资产管理平台功能更加完善，1000多个固定资产项目被全面赋予了数字化“身份证”，报表视图一目了然，实现资产帐、卡、物一致，资产闲置率降低30%，盘点效率提高90%，资产信息准确率提升50%。

通过社区试点经验的积累，洪山街道拟与精臣智慧公司进一步提升合作层级，在街道机关范围内开展技术合作。这是优化营商环境的一次有益探索，也是联动政企发展的一次成功尝试，通过政企资源互通、技术共享、问题共商，既为企业提供新技术场景化运用的试验沃土，又高效解决了基层固定资产管理工作历史台账不全、资产家底不清的巨大困扰，真正达到了政企双向奔赴的良性格局。

（洪山街道供稿）