

洪山区优化营商环境工作简报

第 1 期

洪山区优化营商环境领导小组办公室

2024 年 2 月 23 日

洪山区成立全市首家社保费征缴争议调解中心

洪山区税务局践行新时代“枫桥经验”，聚焦社保费征缴争议，联合洪山区人力资源和社会保障局、医疗保障局，挂牌成立全市首个社会保险费征缴争议调解中心。通过建立联合专家团队、数据共享平台、分级处置机制，整合多部门力量，实现社保费征缴争议调解“一站式”办结，解决参保人社保缴费难题。

组建征缴争议工作专家团队。组建云端后援专家团队。三部门业务科室和办税服务厅业务骨干，建立“云端后援群”，政策实时解答，数据实时互通，确保问题不出厅，高效处理简单争议事项。组建联合处理专家团队。三部门业务科室和税务部门 7 个税务所业务骨干，组建专家团队，针对重大疑难争议事项，快速响应，联动处理，专业应对。组建法律援助专家团队。以“法律顾问、公职律师、业务骨干、涉税专业服务机构”为核心，在司

法程序介入后，通过与司法援助、民事诉讼、社会救济等其他职能部门衔接配合，增强纠纷化解整体效力。

搭建征缴争议数据共享平台。依托税费征管信息平台，及时传递社保、医保、税务电子数据，打通征缴服务堵点，提升信息应用质效，从源头减少风险产生。紧扣参保登记、税费申报、发票开具等重点环节，强化信息共享、数据分析和定期筛查工作，积极融合税费信息，抓住征缴争议矛盾关键，推动矛盾化解。推行多部门一体化风险应对管理，把社保费征缴争议化解纳入重点风险事项一体化综合监督防控体系，通过“社保+风控+内审+监督+信访”多方协作，深化监督防控协同，建设税收共治格局。

建立征缴争议分级处理机制。按照“议案、分流、化解、联动、处理、反馈”的流程，形成简易案件、一般案件、复杂案件分级分类处理规范，建立线上受理三级处理机制，线下受理四级处理机制，实现争议事项受理、调解、反馈全链条闭环管理。推行“定责任单位、定责任人员、定办结时限，包调处、包跟踪、包反馈”的“三定三包”工作机制，联动化解群体性高风险事项。践行新时代“枫桥经验”，将矛盾化解在基层，实现简易案件不出厅，一般案件不出局，提高社会保险费征缴效率，有效降低争议处置成本，护航企业健康发展，提高群众获得感。

（区税务局供稿）

突出“四个聚焦”实现夜间施工审管智能化

洪山区围绕“高效办成一件事”，主动探索“夜间施工智能审批+智能监管”全流程智能服务模式，真正实现“零成本、零跑动、零见面”，助力企业早开工、早建成、早投产，小程序上线以来，累计为 80 余个施工项目办理夜间施工。

一是聚焦搭平台，申请人在线申报。区行政审批局积极搭建智能审批、智能监管微信小程序，申请人在线即时办理、即时审批拿证。以往办理夜间施工许可最快也需一天，平台搭建完成后，线上申请到拿证不到 20 分钟。

二是聚焦联系统，多部门并联审批。平台搭建前，夜间施工许可需区建管站和区行政审批局两个部门签章。搭建完成后，连续夜间施工作业证明和夜间施工审批即可线上联办，相关数据自动推送，信息有误也可随时在线更改，极大提升办事效率。

三是聚焦优服务，减材料打造精品。小程序自动调用电子证照信息，自动录入工程名称、施工单位等相关信息，免去表单填写。再次申请时，只需更新作业时间，为企业省心省力。

四是聚焦强监管，全流程审管闭环。夜间施工涉及噪声、大气污染等环保问题，小程序自动关联审管一体化平台，即时推送审批信息，监管部门可精准掌握施工信息，以智能预警推动化解矛盾的关口前移，实现审批与监管数据“双回流”。

（区行政审批局供稿）

“四大行动”持续拓展“双清零”工作成效

武汉市洪山区人民法院研究制定《关于开展“强监管 优质效”专项行动的工作方案》，明确以实施提质增效“四大行动”为抓手，出台加强监督管理的三十条硬举措，持续拓展“双清零”工作成效。2023年以来，一年及九个月以上未结案件首次实现“双清零”，法官人均结案644件，结案率91.14%，创近年来新高。

实施“诉源治理”行动 助力基层社会治理现代化。“诉源治理工作是2024年的一号工程。”洪山法院充分发挥人民调解、行业调解、行政调解的基础性作用，进一步加强与基层组织、重点行业管理机构的联系对接，建立健全诉前调解工作制度，进一步完善多元解纷工作大格局。坚持“抓前端、治未病”理念，做实重点领域的前端诉源治理工作，加强诉前调解成功案件的后端管理，完善诉前调解与司法确认的工作衔接机制，努力促成当事人在司法确认前及时自动履行义务。聚焦社会治理的难点堵点，进一步增强司法建议的针对性，加强司法建议的全过程管理，强化司法建议助力社会治理的制度效能。

实施“办案提速”行动 增强人民群众司法获得感。“办案周期长、审判效率不高一直以来都是短板弱项，必须下大力气解决。”洪山法院强化“周通报、月调度、季总结”工作调度机制，定期下发审判管理工作提示，进一步提升审判管理现代化水平。深化繁简分流工作机制，推行办案全流程时限指引，强化法定审限内结案的科学调度，从严掌握审限变更的审批管理，探索建立

诉前鉴定工作新机制，进一步推动案件办理提速增效。优化长期未结案件分级质询模式，加强专业法官会议审判咨询和审判委员会指导监督，确保一年以上长期未结案件保持动态清零。

实施“质效提升”行动 落实司法办案终身负责制。“案件质量是审判工作的生命线，必须高质量办好每一个案件。”洪山法院对“四类案件”进行实质化监管，加强案件阅核工作落实的检查力度，充分发挥院庭长办案示范引领作用，进一步压紧压实院庭长监督管理职责。加强专业法官会议和审判委员会规范管理，统一裁判文书用印管理，完善案件评查工作体系，通过规范化管理和常态化评查倒逼办案质量提升。强化实质性解纷工作力度，积极推行“示范诉讼+专业调解”工作模式，健全判后答疑及自动履行提示工作机制，坚决杜绝“一判了事”，做实能动司法。

实施“精品培育”行动 提高人民法院社会美誉度。“新的一年要继续紧紧围绕省法院‘四个一批’工作目标，纵深推进精品战略工程。”推行示范庭审、精品案件、优秀裁判文书培育计划，强化指导性案例、参考性案例、典型案例的推报工作，进一步营造“办好案、出精品”的工作氛围。加强对审判执行工作新情况新问题的调查研究，统筹全院力量积极开展课题调研，努力推出一批高质量的调研成果。深化办案之星评选活动，择机启动第二批青年领军人才遴选工作，努力打造专业化审判人才队伍建设的“洪山模式”。

（区法院供稿）

洪山区加快推进“工业上楼” 坚持“一楼一主导产业”

洪山区积极响应武汉市《关于加快推进“工业上楼”的实施方案》工作要求，在城区土地资源有限的状态下，利用城区有限的楼宇资源因地制宜开发建设一批容积率较大、建筑高度较高、楼层数较多的工业楼宇，打造节约、集聚、高效的制造业发展空间格局。

洪山区天辉医用生物材料产业园，将四栋大楼打造成“站立”的工厂，企业研发、生产、包装、销售、物流等环节垂直分布，一排排生产线紧锣密鼓地生产。过去，这里的厂房也是传统的单层建筑，作为武汉市洪山区“工业上楼”试点，天辉产业园拆除原有厂房，建设高楼层的垂直化厂房，引工业项目“上楼”。改造之后，整个建设面积在原来的基础上翻了10番，厂房面积达到6万多方，引进了相关的健康产业企业80多家入驻，跟客户上下游能够直接对接，2023年全年产值达到了3个多亿。

洪山区将继续坚持“一楼一主导产业”，遴选低能耗、低排放、低噪音、低震动的“精密小轻”产业“上楼”，重点发展电子信息、新能源与智能网联汽车零部件、高端医疗器械与生命健康、高端装备、北斗与空天信息、时尚消费等优势产业，引领新型工业化提质增效。

（洪山经开区供稿）