

# 洪山区优化营商环境工作简报

第 6 期

洪山区优化营商环境领导小组办公室

2024 年 7 月 26 日

## 打造“税务+”税费服务矩阵 建设精诚共治格局

洪山区税务局联合涉税服务专业机构、高等院校、街道商会、金融机构等打造“税务+”税费服务矩阵，延伸服务触角，拓宽服务渠道，从“小切口”破题，促进服务质效大提升，为企业发展添助力。

“税务+税务师”架起沟通“同心桥”。创新推出涉税专业服务机构管服一体模式，助力涉税中介行业高质量发展。**标准化管理**，将辖区 318 户涉税专业机构调整至关山税务所集中管理，制定监管手册、公示信用积分、签订承诺书，引导行业规范经营。**精细化服务**，在办税服务厅设置涉税中介“专区、专号、专窗、专岗”，为涉税中介配备“专所、专群、专员、专班”，“八专服务”为涉税中介发展按下快进键。**常态化联系**，与涉税中介开展结对共建、政策宣讲、税企座谈等活动，以互讲党课、同学党

史、共走革命圣地的方式互研互学；鼓励行业充分发挥减税降费宣传员、政策落实助攻手的作用。

“**税务+高校**”奏响共建“协作曲”。持续推进“**税育双创 税宣相随**”项目，全过程护航大学生创业就业。**主动沟通对接**，组建大学生就业创业导师团队，与 11 所辖区高校就业指导中心沟通对接，分析查找毕业生就业创业面临的疑难问题，搜集税收相关问题 4 类 70 余条，梳理相关政策，集成推送税收政策包。**开设校园课堂**。与多所高校签署合作协议，将税收指导课纳入就业指导课程体系，先后走进华中科技大学、武汉理工大学等 10 所高校开设税收指导课，为 2400 余名学子提供定制化政策宣讲。**开展换位体验**。举办大学生税收实践活动，实地体验税务工作；聘请 11 名学子担任税收宣传员，颁发“**税务志愿者**”聘书；与中南财经政法大学、华中师范大学等高校签约实习基地，累计安排大学生实习 600 余人次。

“**税务+商会**”铺就发展“**快车道**”。强化与辖区工商联、街道商会沟通联系，多措并举助力民营经济发展。**专员精准对接**。建立“**商会税务服务专员**”机制，由分管领导、所长、科室业务骨干组成专员服务团队，实行定向挂点包保，一对一对接洪山区青年民营企业家联合会会长企业。在街道商会设立服务站，聘请监督员，多元化提供服务、多视角查找不足。**诉求快速响应**。联合区工商联建立小微企业诉求联动响应机制、涉税异议事项协调

机制。两部门互设联络员、共建联系群，共同发布诉求受理渠道、制定响应流程、快速办理诉求、联动开展宣传。今年以来，开展税法进商会活动 3 次，为 120 户会员企业提供面对面宣传优惠政策，解答涉税咨询。

**“税务+银行”构建互动“新格局”。**积极探索纳税信用与银行信用之间的关系，创新服务方式推动互促互赢。**“信用修复”增信心。**开展“税信佳”纳税信用修复提示提醒试点工作，通过电话、短信、电子税务局等渠道，对存在涉税失信记录的 431 户企业推送提示提醒，帮助 284 户企业成功办理信用修复，提高企业发展信心与底气。**“银税互动”添动能。**拓展“银税互动”合作深度，与金融办、发改局、辖区银行联合开展信用体检活动、组织政银企对接会，提升以税促信、以信促贷、以贷促企服务质效，今年以来 2522 户企业获批纳税信用贷款累计 16.24 亿元。

（区税务局供稿）

## 洪山区再出新规，助力“个转企”

今年以来，国家、省、市各级纷纷推出促进个体工商户发展政策，洪山区积极响应，聚焦个体工商户转型升级，再次推出登记审批、税保优惠、融资奖补、审慎监管等多方面新规，坚持政

府引导、分类施策，全力优化“个转企”转前、转中、转后培育服务体系。

“绿色通道”一站服务。区级政务服务中心、各街道便民服务中心、各市场监管所等服务窗口开辟“绿色通道”，提供“个转企”政策咨询、业务指导及办理等“一站式”服务；“个转企”流动服务队主动上门，专窗工作人员全程帮办；个体工商户经营者可通过湖北政务服务网的企业开办专区全程网上办理原个体工商户注销、新企业设立，也可就近前往区级政务服务中心或街道便民服务中心跨街道申办“个转企”。

“融奖补降”全面降本。个体工商户转型升级为企业的，免申即享包含营业执照、4枚印章、税控设备、惠企政策合集的“升级大礼包”，“零成本”开办企业；转型升级后，即申即享税费优惠政策、社保政策支持、融资信贷帮扶；直接转为“四上”企业的，在原“首进规”“首进限”奖励基础上再获10万元一次性奖励；转型后建立规范财务制度的，可向财政部门申领不超过3年的代理记账服务补贴。

“包容审慎”育苗护航。对于有意愿“个转企”的个体工商户，各部门提供政策解读、转型辅导和跟踪服务；行政审批部门在符合法律法规基础上，对转型为企业的，最大限度保留原个体工商户字号、行业特点；市场监管部门对转型后的企业，实施“观察期”“触发式”监管，引导企业自我管理、自我约束，给予企业成长空间。

洪山区积极探索、落实保留原个体工商户成立日期、经营数据、荣誉称号等信息，直接延续相关条件至“个转企”后的企业，让“个转企”无负担、更受益。

（区行政审批局供稿）

## 盘活资源、抢占赛道 服务汽车产业转型发展

洪山街道主动谋划，优化汽车产业营商环境，多措并举盘活资源引入广汽埃安、东风岚图、阿维塔等新能源品牌入驻辖区，辖区广汽本田、一汽红旗、东风日产等传统合资品牌纷纷推出多款新能源车型，2024年辖区在售新能源车达30余款，实现汽车销售约9亿元。

一是村集体与街道转型发展共赢。洪山街道下辖13个村集体经济组织，近年来为了实现村集体资产保值增值，洪山街道梳理适合汽车产业发展的村集体产业用地，制作汽车产业招商手册，加强村集体产业地的宣传推介和招商引资。目前，辖区近一半的汽车4S店使用的是村集体产业用地。汽车4S店投入大、经营周期长，逐步成为村集体经济组织收入、街道辖区税收的稳定来源。面对新形势，洪山街道不断优化配套保障措施，在租金减免、店面升级等方面给以政策支持，积极为新能源汽车品牌入驻创造便利条件。海恒新粤（广汽传祺4S店）有意扩大经营，街

道支持海恒新粤进行店面升级，引入广汽埃安新能源品牌，实现销售规模扩大和转型升级。

二是服务油车企业转型升级。加强重点企业服务，洪山街道按照一重点企业一专班跟踪服务的模式，洪山街道领导班子分工负责、挂点服务重点企业，加强对已入驻汽车4S店的走访，鼓励汽车销售集团积极引入新能源车型和品牌，拓展新能源汽车销售渠道。洪山街道走访了解到宏亚坤（东风本田雄楚大道4S店）、江城威汉（福特汽车4S店）因油车销售下降需要转让店面，街道积极牵线搭桥，先后带多家意向公司实地洽谈，最后宏亚坤与东风岚图汽车交付中心达成合作意向，街道积极协调解决岚图交付中心装修、安装广告牌等遇到的困难问题，现岚图交付中心已开始运营。洪山街道帮助江城威汉寻找合作方，目前已经促成了东风阿维塔和湖北同好置业（江城威汉业主方）达成初步合作意向。

三是在商业体布局新能源展厅。洪山街道充分利用辖区商业体资源，引导管理方招引新能源汽车企业，在商业体设置展厅，拓展新能源汽车销售模式。佰港城、和成中心等商业体作为街道辖区重点商业中心，目前已招引多家新能源汽车企业入驻，比亚迪、零跑等品牌在佰港城设置展厅，星途星纪元在和成中心设置展厅。为了扶持新能源品牌发展壮大，洪山街道加强惠企政策落实，扶持入驻企业做大做强，翰之汽车（零跑汽车4S店）已成长为商贸业限上企业，东瑞星元（星途星纪元）已提交了商贸业限

上企业入库资料。

(洪山街道供稿)