

武汉市洪山区人民政府办公室文件

洪政办〔2025〕5号

区人民政府办公室 关于印发《洪山区营商环境改进提升行动 任务措施》的通知

各街道办事处、乡人民政府，区人民政府有关部门：

《洪山区营商环境改进提升行动任务措施》已经区人民政府同意，现印发给你们，请认真组织实施。

武汉市洪山区人民政府办公室

2025年4月7日



洪山区营商环境改进提升行动任务措施

为贯彻落实国家优化营商环境工作部署和省、市工作要求，坚持问题导向，强化改革攻坚，以“高效办成一件事”为抓手，以促进科技创新和产业创新融合为重点，以更高标准打造市场化、法治化、国际化一流营商环境，进一步提升经营主体满意度获得感，根据《武汉市营商环境改进提升行动方案》，结合我区实际制定任务措施如下。

一、持续打造更加有序、更加公平的市场环境

（一）畅通市场准入准营。巩固拓展 28 项“一业一证”改革成果，依托“洪山政务”打造专题服务，推动“一业一证”从新办向变更、补正、注销延伸。落实“一标三实”要求，引导企业使用标准地址登记注册。深化“企业信息变更一件事”、“一址多照”改革，畅通大型企业分支机构、连锁门店设立、变更“绿色通道”。推进企业名称智能申报，实施名称自主申报承诺制。优化数电票专区服务，简化纳税人数电发票额度调整流程、申报材料，缩短办理时限。

（二）强化公平竞争审查。严格落实公平竞争审查制度和重大政策措施会审流程。加强政策宣传，引导招标人对招标文件开展公平竞争审查。推广“智慧审查+全面督导”试点经验，常态化开展公平竞争审查抽查检查，加强涉市场主体经济活动政策措施

第三方评估。对违反公平竞争审查制度、妨碍统一市场的典型案例适时进行通报。

（三）推动市场要素高效配置。充分运用“汉融通”平台，常态化促进银企对接。加快共建全市信用信息加工实验室。实现政策性融资担保贷款 10 亿元以上。持续扩大无还本续贷面。开展电力快接早供专项服务，深化“网格+电力”融合治理模式，持续开展“转供电”治理。推进产业园区等重点区域网络质量提升。组织开展投融资和供需对接活动 12 场以上。

（四）深化招标投标改革。深入推进武汉市招标投标改革成果运用，依托武汉市公共资源交易平台服务系统，推进项目审批、市场主体、信用等信息互联共享。探索开展公共资源交易智慧化监管，利用武汉市公共资源交易平台招标投标系统甄别异常低价行为。

（五）加强社会信用建设。依法全面实施行政处罚决定书和信用修复提示函“两书同达”。持续开展机关事业单位拖欠企业账款问题摸底排查，每季度开展一轮清欠企业账款自查自改，加快拖欠企业账款化解进度。完善合同履行验收制度，将政府采购项目履约验收入监督检查工作范围，进一步规范政府采购行为。

二、持续打造公平公正、良法善治的法治环境

（一）规范涉企执法行为。开展规范涉企行政执法专项行动，建立规范涉企行政执法长效机制。严格落实行政执法裁量基准，加强执法人员培训指导。制定全区推行“综合查一次”制度工作

方案，减少行政检查频次。依托各类平台信息互通，推广非现场检查。落实涉企行政处罚“三张清单”、首违不罚轻微免罚清单，推行包容审慎执法。依法规范适用涉产权强制性措施，健全行政执法和刑事司法衔接机制。

（二）强化涉企执法监督。健全行政复议规范性文件审查机制，加强“府院联动”，协同研判涉及规范性文件违法案件，确保法律使用标准统一。推广使用“武汉企业护商码”，对行政执法进行全程监督。健全行政执法监督与12345热线合作机制，加强问题线索共享。以区人民政府名义作出的招商引资承诺做到有件必审，确保合法性审查率达100%。主动排查违法动用刑事手段插手经济纠纷线索，及时移送检察机关予以监督。

（三）提升司法判决效率。坚持因案施策，推动首执案件审限内结案率不低于90%，实现超期未结案动态清零。强化立审执协调配合机制，组建“执行干警+公证员”执前督促团队，积极开展执前和解，实现繁简分流、快慢分道。依托线上线下招募平台，推进实施专精特新中小微企业快速重整。搭建职能部门信息共享机制，实现企业破产信息核查数据共享。

（四）保护企业合法权益。发挥行政复议委员会专家学者力量，审慎稳妥处理重大、疑难、复杂涉企行政复议案件。推进“人民调解+司法确认”矛盾纠纷多元化解机制，加强典型案例宣传。指导重点网站接入“企呼我应直通车”专区，规范处置涉企侵权信息举报。持续优化营商环境，依法打击网暴伤企、侵害企业

数据安全等违法行为。探索规范应对职业索赔行为工作举措，及时移交涉及敲诈勒索的职业索赔人线索。积极宣传推广法治体检二维码，提高企业知晓度。

三、持续打造多元包容、互惠共享的开放环境

（一）搭建对外平台。依托汉交会、服博会、北欧论坛等平台组织招商对接与成果交流。拓展国际交流合作，探索引进更多优质外资项目。创新“出访前链资源+出访中签协议+出访后督落地”闭环机制，依托青菱都市工业园、杨春湖高铁商务区等搭建国际化服务平台。鼓励在汉高校联合培养涉外法律人才。调动区级律师行业资源，配合推动国际商事仲裁交流合作。充分发挥行业协会作用，引育电竞赛事、行业峰会、数娱企业，打造“电竞之城”。

（二）优化涉外服务。整合涉外法律服务资源，承办2场涉外业务交流活动。开展“订单式”高校外籍个人税收宣传服务，编发双语办税指南和税收优惠宣传页。落实“规范化”涉外税收管理。推进外国人工作许可证与社会保障卡融合集成，拓宽应用场景。发挥辖区五个国际化社区协同治理作用，组织开展各类国际文化交流活动，提升洪山对外开放形象。

四、持续打造高效透明、便民惠企的政务环境

（一）扩面提质“高效办成一件事”。加强政务服务事项规范管理和标准化建设，梳理更新区、街、社区服务事项“一张清单”。优化中心窗口设置，推进线下办事“只进一门”、审批事

项“应进必进”。依托市级一体化政务服务平台迭代升级，优化“一网通办”体验。完善市民热线运行机制及“好差评”评价、反馈、整改、监督全流程闭环工作机制，落实现场服务“一事一评”。新增20个集成办事项，推动100个高频事项掌上办、200个事项承诺办。

（二）提升智慧化水平。推进政务服务领域人工智能应用，推广应用一体化政务服务平台预填预审功能。接入市区联动智能客服系统，推进简易事项智能办。推进电子证照跨地区跨部门互通互认，扩大应用领域。发挥城市运行联合创新实验室作用，探索城市治理数字化转型路径。依托政府网站平台及时发布惠企助企政策及服务指南，推动惠企政策“免申即享”“即申即享”。

（三）优化涉企服务。推动施工许可、竣工验收“并联审批、限时办结”，巩固拓展各项工改举措。打造涉企增值服务专区，整合涉企服务资源，编制增值服务事项清单。打造惠企政策集中办理专窗，实现“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”。应用“企呼我应直通车”小程序，梳理问题清单，优化服务措施，对涉企重难点诉求加强跟踪督办。

（四）拓展区域政务合作。开设“1+N”模式“跨域通办”窗口，梳理跨域通办事项清单。用好“全省通办”系统，通过远程交互、资料流转帮助群众异地办事，实现通办事项“应领尽领”，关键小事“跨市好办”。依托湖北省政务服务网、鄂汇办及自助服务终端，为群众提供线上线下异地办事服务。

（五）优化办事服务流程。开展领导干部“走流程”行动，推动部门和街道主要领导以办事群体、工作人员、执法人员等身份，全流程体验行政审批、行政执法、公共服务中涉市场主体高频事项，看政策“懂不懂”、流程“通不通”、服务“优不优”、办理“快不快”，发现问题、溯源问题、解决问题，优化工作流程、提升服务效能。

五、持续打造生态良好、优势集聚的产业环境

（一）提升产业服务水平。全面形成“1+N+N”投资促进激励体系，鼓励各行业主管部门制定产业引育措施。加强政企沟通对接，摸清企业需求、投资意向，拟定产业招商图谱。推广用好“基金+基地”服务模式，打造更多优质创投基地。常态化开展系列创投、产融对接活动，深化科技金融产品和服务创新。开展企业上市培训活动。引导人力资源机构参与“春风行动”等就业服务活动。提升就业创业政策补贴覆盖面。

（二）加强产业园区建设。持续推进“工业上楼”，编制园区产业发展规划，发挥天辉产业园示范效应，打造产业集群。优化项目建设手续办理服务，加快“工业上楼”项目建成运营。研究制定辖内园区培育名单，推进园区优化提升。落实用好支持生物医药产业发展服务措施。加快老旧商务楼宇更新工作。

（三）强化知识产权保护。完善知识产权协同保护与全链条保护机制，探索光电子信息、生命健康等优势产业及外向型科技企业知识产权保护路径，强化对科技领军企业、专精特新企业关

键核心技术和原始创新成果保护。构建常态化联合执法机制，深化实施“订单式”打假维权执法。研究制定知识产权严重侵权行为认定标准，构建动态侵权名单，探索适用惩罚性赔偿制度。

（四）支持中小企业发展。对适用《中华人民共和国招标投标法》的政府采购工程项目，全面落实政府采购支持中小企业政策。严格执行免收投标保证金、采购文件工本费政策，降低供应商投标成本。全面实施“基本资格条件一张承诺函制”，简化企业投标流程。积极推进小微企业融资协调机制，实现有融资需求企业对接银行率100%。引导辖区银行机构积极推广“301”线上快贷。

六、持续打造要素齐全、充满活力的科创环境

（一）培育壮大科创企业。聚焦电动垂直起降飞行器整机、核心零部件、配套软件等环节，绘制“低空经济产业链全景图”，制定目标企业清单，开展低空经济产业招商。落实各项支持专精特新企业高质量发展政策措施，加大融资、人才、创新、财税等支持力度。深入开展“人工智能+”行动，完善人工智能企业信息库。

（二）促进科创能力提升。鼓励新型研发机构、高校院所和企业建设概念验证中心、中试平台，提供概念验证、小规模试制、中试熟化等服务，促进项目落地、科技成果就地转化。用好湖北科技创新供应链平台武汉节点，健全科技网格服务体系。先行先试建设环理工创新街区，以点带面推动环地大-华科、环华农等创新发展带建设提档加速。服务指导企业申报高价值培育中心。

(三)强化科创金融服务。搭建股权投融资对接交流平台。运用各项政策性融资担保政策举措，对区内科创企业的科技融资担保业务给予担保费补贴、风险补偿等，提升金融机构对科技型企业金融支持力度。落实武汉市科技型企业知识价值信用贷款模式及风险补偿机制，鼓励辖区银行机构加大对科技型企业的信贷支持，组织企业申报知识产权质押融资“白名单”。

(四)优化科创人才服务。全面落实大学生就业创业政策，构建“三区融合”就业创业综合服务体系，提升大学生就业创业服务水平。优化教育资源供给，建成投用5所学校，新增学位6000个。持续开展企业薪酬调查，精准引导薪酬制度改革。引导企业、院校、社会培训评价组织开展新职业、新工种职业技能等级认定。落实保障性租赁住房和市场化租赁住房筹建工作，持续提升服务水平。

各部门、各街乡要压实责任，加强协同联动，推动形成优化营商环境齐抓共管的工作格局。积极对标国家营商环境创新试点城市改革方向，加快形成一批针对性强、可复制推广的创新改革举措。充分发挥市民服务热线等渠道作用，完善营商环境“问题反馈-督办解决-分析研判-整改提升”闭环工作机制，对损害营商环境的负面案例加大通报力度。强化正面宣传引导，全力营造“人人都是营商环境”的良好氛围。

抄送：区委办公室，区人武部。

区人大常委会办公室，区政协办公室，区法院、检察院。

武汉市洪山区人民政府办公室

2025年4月7日印发
